

## **ИДЕНТИФИКАЦИЯ ФУНДАМЕНТАЛЬНЫХ ЗАКОНОМЕРНОСТЕЙ И ЗАВИСИМОСТЕЙ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК НА БАЗЕ СТБ ИСО 5725-2**

Магистранты Телебук О.И., Евсеенко Т.И.

Д-р техн. наук, доцент Серенков П.С.

Белорусский национальный технический университет

Эффективность принимаемых управленческих решений, основанных на экспертных оценках, напрямую зависит от степени объективности или достоверности таких оценок. Мерой объективности может служить уровень доверия к экспертным оценкам, который и является объектом управления.

Необходимость создания единой универсальной модели экспертного оценивания продиктована разнообразием применения таких оценок в системах менеджмента (СМК, СУОС, НАССР и др.), при решении вопросов оценивания результативности, модернизации производства и др.

Рассматривая экспертное оценивание как измерительную задачу в метрологии с присущими ей факторами, влияющими на точность измерения (метод измерения, средство измерения, внешние условия), мы поставили цель выявить и интерпретировать фундаментальные закономерности и зависимости экспертного оценивания при определённом методе оценивания, средстве оценивания и внешних условиях.

Был разработан план эксперимента для получения и дальнейшей обработки эмпирических данных. Объект оценивания – ряд из семи кругов различных размеров, каждый из которых отличается от предыдущего в 2 раза. Экспертам ставится задача оценить площадь кругов по любой удобной для них балльной цифровой шкале. Круги по отдельности предъявляются в случайном порядке для каждого эксперта без предварительного ознакомления с диапазоном размеров всего комплекса фигур. Т.о. измерительная задача является однофакторной, т.к. оценивание площади подсознательно происходит через оценивание диаметра круга. В роли экспертов выступили студенты 4-го курса инженерной специальности, что позволяет в определённой степени исключить вариацию результатов, вызываемую вариацией профессиональной подготовки.

При обработке эмпирических данных был применен подход оценивания точности метода измерения, положенный в основу СТБ ИСО 5725-2. Мы использовали среднее значение и СКО экспертных оценок по каждому типоразмеру кругов (по всем экспертам и по каждому эксперту в отдельности) в качестве мер правильности и прецизионности результатов оценивания для дальнейшего определения закономерностей с учётом изменения площади круга. Определена зависимость СКО от среднего значения результатов экспертных оценок.