

## **СЕКЦИЯ 8. ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ В ОБЛАСТИ ПРИБОРОСТРОЕНИЯ**

УДК 658.5.012.7

### **СПОСОБЫ К АНАЛИЗУ МОДЕЛЕЙ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

Студент гр. ПБ-01 (бакалавр) Атаманенко В.В.

Канд. техн. наук, доцент Филиппова М.В.

Национальный технический университет Украины

«Киевский политехнический институт»

В современном приборостроении, как и в любом производстве, высокое место занимают показатели качества изделий. Во многом показатели качества зависят от модели управления производственным процессом. Наиболее прогрессивным является такое определение как «общая совокупность технических, технологических и эксплуатационных характеристик изделия и услуги, посредством которых услуга или изделие будет отвечать требованиям потребителя при эксплуатации».

На практике применяются разные модели управления качеством. Каждая модель имеет свои методы и принципы действия. Но при использовании разных моделей возникают новые проблемы объективности установления коэффициентов весомости для каждого отдельного показателя качества.

Система числовых показателей (СЧП) является основным методом определения уровня качества продукции. Для установления СЧП существует необходимость знания численных значений каждого из показателей и возможность сравнения со значениями показателей эталонной продукции.

Наиболее универсальным и надежным методом является сравнение показателей качества несколькими независимыми экспертами, каждый из которых устанавливает свои значения показателей качества продукции в зависимости от потребностей.

В будущем для улучшения показателей качества и качества оценки показателей будут затраты. Эти затраты увеличивают себестоимость продукции. Но в то же время отношение к выполнению заданий предприятия значительно будет возрастать.

#### **Литература**

1. Коновалов, Ю.Х. Проблемы создания эффективных информационных систем и их решение на основе моделирования процесса / Ю.Х. Коновалов // Информационные технологии в проектировании и производстве – 2009. – №1.