

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ  
ПРОЕКТАМИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой

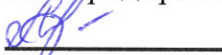
« 31 » 05 2021 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Использование мирового опыта развития аутсорсинга для повышения  
качества обслуживания клиентов (на примере ООО «Эрнст энд Янг»)»


Специальность 1 – 27 03 01 «Управление инновационными проектами  
промышленных предприятий»

Обучающийся  
группы 10507116

  
(подпись, дата)

П.В. Лукашик


Руководитель

  
(подпись, дата)

Н.П. Пономарёва,  
канд. экон. наук, доцент


Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата)


Н.П. Пономарёва,  
канд. экон. наук, доцент

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата)

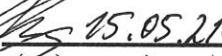
Н.И. Шумская

по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата)


А.А. Куликова

по применению экономико-  
математических методов и  
ЭВМ

  
(подпись, дата)

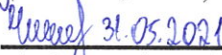
В.В. Кожар

по охране труда

  
(подпись, дата)

О.В. Абметко

Ответственный за  
нормоконтроль

  
(подпись, дата)

В.С. Чижевский

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 209 страниц

графическая часть – 13 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2021

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 209 с., 46 рис., 54 табл., 39 источников, 6 прил.

### АУДИТОРСКИЕ УСЛУГИ, МЕЖДУНАРОДНЫЙ АУТСОРСИНГ УСЛУГ, ОБРАБОТКА ДАННЫХ, АНАЛИТИКА ДАННЫХ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является производственно-хозяйственная деятельность ООО «Эрнст энд Янг».

Предметом исследования является автоматизация бизнес-процессов компании.

Цель работы: разработка и экономическое обоснование проекта по разработке и внедрению программного обеспечения по автоматизированной выгрузке отчетов предприятий из программ ведения бухгалтерского учета в ООО «Эрнст энд Янг».

В процессе работы выполнено экономическое обоснование разработки и внедрения программного обеспечения по автоматизированной выгрузке отчетов предприятий из программ ведения бухгалтерского учета в ООО «Эрнст энд Янг».

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов является внедрение ранее неиспользуемого программного продукта в деятельность «Эрнст энд Янг», повышающего эффективность выполнения аудиторских задач.

Реализация проекта позволит выполнять функции аутсорсинга аудита в большем количестве без потери качества, а также обработку данных отчетов без участия человека в этом процессе, что позволит компании получать дополнительную выручку за счет возможности оказывать услугу аутсорсинга аудита иным офисам или большему количеству клиентов на белорусском рынке.

В долгосрочной перспективе планируется расширение сферы задач, предоставляемых на аутсорсинг минскому офису компании для применения в процессе оказания аудиторских и иных профессиональных услуг. Отдельным пунктом в списке долгосрочных целей выступает переподготовка и повышение квалификации персонала, который будет активно работать с данной технологией.

Результатами внедрения явились повышение финансовых показателей компании, увеличение количество клиентов при усовершенствованном качестве обработки информации в рамках международного аутсорсинга.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Михайлов Д.М. Аутсорсинг. Новая система организации бизнеса / Д.М. Михайлов. - М.: КНОРУС, 2006. - 256 с.
2. Барашков Д. Достоинства бизнес-сетей: выгоды от кооперации // Менеджмент сегодня, 2004, № 4, с.37-44
3. Бобина М. Стратегические альянсы в мировой экономике // Мировая экономика и международные отношения, 2001, № 11, с.77-83
4. Профессиональная этика лиц, оказывающих аудиторские услуги: национальные правила аудиторской деятельности, утвержденные постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 19.12.2007 № 189 [Электронный ресурс]. – 2015. Режим доступа: <https://goo.gl/4QYB1B>. Дата доступа: 04.03.2019.
5. Профессиональная этика сотрудников ООО «Эрнст энд Янг»: политика компании / ООО «Эрнст энд Янг».
6. ЕУ: Глобальный подход [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.ey.com/ru/ru/about-us/our-global-approach>. – Дата доступа: 05.03.2021.
7. ЕУ: «О компании» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ey.com/by/ru/home/belarus-local-career>. – Дата доступа: 06.03.2021.
8. Financialreport [Электронный ресурс] / ЕУ. – Минск, 2018. – Режим доступа: [http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/endeavour-mis-june-2017/\\$FILE/ey-endeavour-mis-june-2017.pdf](http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/endeavour-mis-june-2017/$FILE/ey-endeavour-mis-june-2017.pdf). – Дата доступа :06.03.2021.
9. Гражданский кодекс Республики Беларусь: кодекс от 07.12.1998 № 218-3 // Национальный центр правовой информации Республики Беларусь Эталон-Online [Электронный ресурс]. – 2019. Режим доступа: <https://goo.gl/Lf7TBC> – Дата доступа: 07.03.2021.
10. Ernst & Young / Официальный сайт ООО «Эрнст энд Янг» [Электронный ресурс]. – 2019. Режим доступа: <http://www.ey.com/ru/ru/home>. – Дата доступа: 07.03.2021.
11. Информационные ресурсы и программные продукты ООО “Эрнст энд Янг”
12. Top 20 Accounting Firms in The World [Электронный ресурс]. – 2019. Режим доступа: <https://big4accountingfirms.org/the-top-accounting-firms-in-the-world/> – Дата доступа: 07.03.2021.
13. Бухгалтерский учет и аудит: пособие / Т.П. Сокольчик [и др.]; под ред. Т.П. Сокольчик. – Мн.: Акад. упр при Президенте Респ. Беларусь, 2009. – 263 с.
14. Бухгалтерский учет: учет расчетов с поставщиками и подрядчиками [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.busel.org/texts/cat9ua/id5cwcddt.htm> – Дата доступа: 07.03.2021.

15. Налоговый кодекс Республики Беларусь // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь. – Минск, 2018. – Дата доступа: 07.03.2021.

16. Данилкова, С.А. Аудит: учеб. Пособие/С.А. Данилкова. – Минск: Новое знание, 2016. – 685 с.

17. Рейтинг аудиторских организаций // Финансы.Учёт.Аудит. – 2017. - №5 (280) – С. 20 – 22.

18. BrightNetwork [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://news.efinancialcareers.com/fi-en/204621/working-for-the-big-four-pwc-deloitte-ey-kpmg> – Дата доступа: 07.03.2021.

19. eFinancialCareers [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.brightnetwork.co.uk/career-path-guides/accounting-audit-tax/differences-big-four-firms/>. – Дата доступа: 07.03.2021.

20. Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования // Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2011 г. №1672.

21. Беляев, Г.Я. Основы технологии машиностроения: учебно-методическое пособие по выполнению курсового проекта и курсовой работы для студентов дневной и заочной формы обучения / Г.Я. Беляев, М.М. Кане, А.И. Медведев; под общ. ред. М.М. Кане. – Минск: БНТУ, 2016. – 99 с.

22. Проектирование технологических процессов в машиностроении: учеб. пособие для вузов / И.П. Филонов [и др.]; под общ.ред. И.П. Филонова; +CD. Мн.: УП «Технопринт», 2003.

23. Колесов, И.М. Основы технологии машиностроения. М.: Высш.шк., 2001.

24. Межгосударственный стандарт Единая система технологической документации (ЕСТД). Термины и определения основных понятий (с Изменением N 1): ГОСТ3.1109-82. – Введ. 01.01.1983 / Единая система технологической документации: Сб. ГОСТов. - М.: Стандартинформ, 2012

25. Моргунов, В.Н. Основы конструирования отливок. Параметры точности и припуски на механическую обработку: Учеб. пособие. – Пенза: Изд-во Пенз. гос. ун-та, 2004.

26. ЧТУП АВТОДСТЕХНО ЖЕТ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://jet-centre.by/produktsiya/metalloobrabotka/frezernye-stanki-jet/jet-jvm-836ts-vertikalno-frezernyy-standok-50000154t.html>. – Дата доступа: 07.03.2021.

27. ЧТУП АВТОДСТЕХНО ЖЕТ [Электронный ресурс] – Режим

доступа: <http://jet-centre.by/produktsiya/metalloobrabotka/tokarnye-stanki-jet/jet-bd-3-tokarnyy-standok--50000080m.html>. – Дата доступа: 07.03.2021.

28. ЧТУП АВТОДСТЕХНО ЖЕТ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://jet-centre.by/produktsiya/metalloobrabotka/sverlilnye-stanki-jet/jet-jdp-8bm-nastolnyy-sverlilnyy-standok--10000400m.html>. – Дата доступа: 07.03.2021.

29. ОАО Станкозавод «Красный борец» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://krasnyborets.com/catalog/stanki-krugloshlifovalnye/universalnyy-krugloshlifovalnyy-poluavtomat-s-chpu-osh-525f3/>. – Дата доступа: 07.03.2021.

30. Барановский, Ю.В. Режимы резания металлов: справочник / Ю.В. Барановский. – Москва: Машиностроение, 1972. – 407 с.

31. Бабук, В.В. Проектирование технологических процессов механической обработки в машиностроении / В.В.Бабук и др. – Минск: Выш. шк., 1987. – 255с.

32. Горбацевич, А.Ф. Курсовое проектирование по технологии машиностроения / А.Ф. Горбацевич, В.А Шкред. – Минск: Выш. школа, 1983. – 256с.

33. Сталь качественная и высококачественная: ГОСТ 1050-88. – Введ. 01.01.91 / ИПК Издательство стандартов / Москва, 1996.

34. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 30 апреля 2013 г., № 33 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 10.05.2021.

35. Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 30 апреля 2013 г., № 33 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 10.05.2021.

36. Об утверждении Санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 16 ноября 2011 г. № 115 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 10.05.2021.

37. Об утверждении гигиенического норматива «Предельно допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» постановление Министерства здравоохранения Республики

Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 10.05.2021.

38. О пожарной безопасности: Закон Республики Беларусь №2403-ХП от 15.06.1993 г. // Нац. правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by>. – Дата доступа: 10.05.2021.

39. СН 2.02.05-2020 Строительные нормы Республики Беларусь. Пожарная безопасность зданий и сооружений. Утв. и введены в действие постан. Министерства архитектуры и строительства от 12 ноября 2020 г. №70. – Минск 2021 : РУП «Строй технорм». – 70 С.