

## **СЕКЦИЯ «ПРОМЫШЛЕННЫЙ ДИЗАЙН И УПАКОВКА»**

УДК 371.333

### **КОММУНИКАТИВНЫЕ ДОСКИ КАК ИНСТРУМЕНТ АССИСТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Горбачева Ю. Л.

Руководитель: Садовская А. В.

Белорусский национальный технический университет

Коммуникативная доска – это способ передачи и обмена информацией при помощи визуальных образов (графических символов), которые используются для преодоления региональных (культурных) и языковых барьеров, при помощи людям, которые для общения вынуждены использовать визуальный способ обмена информацией.

Языковые ограничения связаны с множеством различных состояний, затрагивающих как детей, так и взрослых. Коммуникационные доски могут быть незаменимыми инструментами для людей с расстройством аутистического спектра, речевой апраксией, инсультом, слабоумием, черепно-мозговыми травмами, глухотой, избирательной немотой, задержками в обучении или инвалидностью, ограниченными интеллектуальными возможностями, БАС (болезнь Лу Герига), инвалидностью, связанной с хирургией, а также для интубированных пациентов.

Если пользователь - ребенок, коммуникативная доска может быть включена в индивидуальный учебный план. Все, с кем ребенок контактирует в течение дня, могут пользоваться ею, от учителей и родителей до тренеров и сотрудников кафетерия.

Коммуникационные доски особенно важны в медицинских учреждениях, чтобы гарантировать, что поставщики медицинских услуг и члены семьи удовлетворяют потребности пользователя.

Коммуникационные доски помогают пользователям выражать свои непосредственные потребности и предпочтения. Они способствуют повышению автономии социального взаимодействия, так как позволяют пользователям самостоятельно принимать решения и более эффективно сообщать о своих потребностях другим людям.

Они также могут дать возможность изучить и практиковать более продвинутые коммуникативные навыки. Одним из наиболее важных

момента является то, что, коммуникативные доски могут обезопасить пользователей, давая им возможность рассказывать другим о том, что происходит в их мире.

Коммуникативные доски можно использовать, чтобы:

- выразить простое сообщение, например: «Мне нужно в туалет».
- задавать вопросы
- предлагать выбор
- отображать расписание или структуру

Коммуникативные доски могут быть выполнены как простые доски ручной работы или как приложения и компьютерные программы, которые пользователи могут использовать на смартфонах, планшетах или ноутбуках.

Коммуникативная доска вовсе не обязательно должна быть выполнена в формате доски. Она может быть представлена в разных версиях:

- лист бумаги с нарисованными карандашом символами
- серия тканевых карманов со сменными карточками
- папка с файлами или блокнот с изображениями из журналов в ней

В большинстве версий используются графические символы в сочетании со словами. Их сложность определяется потребностями пользователя.

Основное преимущество низкотехнологичных коммуникативных досок заключается в том, что они сравнительно недорогие и могут быть изготовлены из широкого спектра доступных материалов.

Электронные коммуникативные доски можно использовать на компьютере, ноутбуке, смартфоне или планшете. Данные устройства могут содержать функцию генерации речи, которая позволяет пользователю проецировать синтезированный или цифровой голос. Электронные коммуникативные доски объединяют несколько различных методов коммуникации в одно приложение или программу, что делает их более распространенными и совершенными.

Многие информационные доски группируют символы по контексту. Например, один экран или карточка могут содержать множество изображений, связанных с посещением стоматологического кабинета. Другие могут показывать ряд чувств, изображений, связанных с определенным приемом пищи, или последовательность шагов, которые необходимо выполнить в определенное время дня, например, перед сном.

Еще один способ группировки символов на коммуникативных досках — это ключ Фитцджеральда. Данный способ заключается в назначении цвета различным частям речи, чтобы облегчить поиск нужного слова:

- Синий: прилагательное
- Зеленый: глагол
- Желтый: местоимение

- Оранжевый: существительное
- Белый: союзы
- Розовый: предлоги, социальные слова
- Фиолетовый: вопросы
- Коричневый: наречия

Красный: важные служебные слова, отрицание, аварийные слова.

В Беларуси оформление коммуникативных досок осуществляется в соответствии с государственным стандартом СТБ ISO 19027-2020 «Принципы проектирования коммуникативной доски с использованием графических символов». В данном стандарте изложены основные принципы коммуникативных досок. Стандарт устанавливает основные конфигурации коммуникативных досок, определяет основные базовые элементы для различных типов носителей информации, например простые доски, книжные или цифровые носители. Данный стандарт идентичен международному стандарту ISO 19027:2016 «Design principles for communication support board using pictorial symbols» [1].

Широкое использование коммуникативных досок способствует развитию безбарьерной среды, позволяет упростить взаимодействие с людьми, имеющими языковые ограничения, помогает им развить языковые навыки и обеспечить позитивное социальное взаимодействие. Формирование безбарьерной среды является одним из важных направлений государственной социальной политики, требует всестороннего взаимодействия различных структур государственных органов, неправительственных организаций, людей с ограничением жизнедеятельности, но и привлечения дизайнеров для разработки полезных, удобных, функциональных объектов безбарьерной среды, создания визуальных образов и других графических элементов.

### **Литература**

1. Бенько М.А. Новые шаги к безбарьерной среде / М.А. Бенько // Стандартизация, 2020. – №4. – С. 30-36.

УДК 658.8:366.1

### **ВЛИЯНИЕ COVID-19 НА ПОВЕДЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Вежновец К.В.

Научный руководитель: Садовская А.В.

Белорусский национальный технический университет