

должно быть оптимальным и достаточным для достижения достоверности результатов и выполнения конкретной задачи исследования и исходить из наличия или отсутствия приборной базы.

Литература

1. И.Н Петрова, С.А Денисова, С.В. Багрикова / Особенности идентификационной экспертизы жемчуга / Организация и технология таможенной деятельности / С 98-106.

2. Гурецкая Н.В. Способы диагностики природного и культивированного жемчуга / Санкт-Петербургский государственный горный университет / ст. препод. Красовская Г.И

УДК 339.543:340

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ УСТНОГО ОПРОСА КАК ФОРМЫ ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ

Попова Т.И.

Научный руководитель: ст. преподаватель Галай Т.А.
Белорусский национальный технический университет

С каждым годом происходит постоянный рост международных отношений между странами, что, в свою очередь, приводит к росту пассажиропотока через таможенную границу. Для недопущения провоза контрабанды и пресечения правонарушений в сфере таможенного дела эффективным будет знание таможенным сотрудником методики проведения устного опроса.

Представленная работа посвящена вопросу психологического воздействия на лицо, пересекающее таможенную границу и особенности проведения устного опроса.

Само понятие «опрос» представляет собой метод сбора первичной информации посредством обращения с вопросами к конкретному человеку или определенной группе людей.

Для таможенного сотрудника важно понимание техники проведения устного опроса. В ходе таможенного контроля необходимо изучать соответствие ответов подконтрольного лица: заявленной цели перемещения через границу (профилю пассажира); сведениям в документах; внешнему виду; характеру багажа и личных вещей; поведению и невербальным реакциям; сведениям достоверно известным сотрудникам таможни.

При проведении опроса важно не только получить какую-либо информацию, но и оценить, насколько она соответствует действительности, а также узнать, в какой степени для участника внешнеэкономической деятельности характерна открытость и честность.

Опрос подконтрольного лица не должен прекращаться во время досмотра личных вещей и багажа. При опросе стоит избегать пауз. Задаваемые вопросы должны быть корректными и вежливыми. Необходимо обращать внимание не только на ответы подконтрольного лица, но и на реакцию его организма, которая зачастую может выдать волнение либо стресс, связанный с сокрытием запрещенных предметов. К таким признакам можно отнести:

Изменение темпа речи. В ситуации, когда человек, что называется, на ходу придумывает, как лучше и красивее подать информацию, у него уходит определенное время на обдумывание, как следствие, возникают паузы, то есть замедляется темп речи.

Резкое увеличение числа слов-паразитов (вот, значит, как бы, это, м-м-м и т.д.).

Использование в речи слов-проговорок - к проговоркам относятся такие слова, как: в принципе; в общем (если не является обобщающим словом); в целом (то же), в основном; довольно, достаточно; и тому подобные.

Невербальные проявления. Специфические жесты, закрытые позы, покраснение кожи, учащение дыхания, общая скованность – все это может с таким же успехом свидетельствовать как о волнении, так и о стремлении ввести таможенного инспектора в заблуждение.

Уход от ответа – подмена одного ответа другим, близким по содержанию.

Рационализация – замена реального ответа на поставленный вопрос усложненным ответом, который не дает реальной информации.

Проводя опрос, необходимо избегать типичных вопросов, чередовать темы, не давать собеседнику «вести» и «перепрыгивать» с одной темы на другую. Подобный метод несколько сбивает с толку и мешает просчитать, что именно оценивается в данный момент.

Возвращаться к сомнительной теме следует несколько раз, но по-разному. Если таможенный инспектор увидел, что собеседник дает слишком уж правильный ответ или в ответе появляются рационализации и уходы, то имеет смысл вернуться к этому вопросу еще раз, переформулировав его иначе.

Можно аналогично поступить в ситуации резкого увеличения темпа речи кандидата в рамках обсуждения какой-то определенной темы. Как правило, на подсознательном уровне человек стремится как можно быстрее пройти сложный участок, в котором он не уверен. Задавая вопросы

повторно, большего эффекта можно добиться, если вернуться к этому вопросу не сразу, а через некоторое время и в другом контексте.

Для определения уровня знаний таможенных сотрудников в области правильности проведения устного опроса был разработан тест в Web-пространстве.

Таким образом, таможенный контроль способствует выявлению правонарушений в таможенном деле. Наиболее эффективной формой таможенного контроля, позволяющей выявить возможность возникновения правонарушений в таможенном деле, является устный опрос. При правильном проведении устного опроса процент выявления правонарушений в сфере таможенного дела резко возрастает. При проведении устного опроса следует учитывать последовательность построения вопросов, непрерывность их задавания. А также следует обращать внимание на речь опрашиваемого лица и ее изменения на протяжении всего устного опроса.

Литература

1. Профайлинг и его применение в таможенных органах / Лекция по профайлингу / С. 13.

2. Кожемяченко Я.С., Швец-Коваленко И.И./ Устный опрос как способ выявления правонарушения в таможенном деле/ Смоленский филиал Российского государственного торгово-экономического университета/ Смоленск.

АНАЛИЗ ЭКСПОРТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ПО ТОВАРНОЙ ГРУППЕ 92 «ИНСТРУМЕНТЫ МУЗЫКАЛЬНЫЕ: ИХ ЧАСТИ И ПРИНАДЛЕЖНОСТИ»

Попова Т.И.

Научный руководитель: ст.преподаватель Альшевская О.В.
Белорусский национальный технический университет

Для всех стран мира важное значение имеют внешнеэкономические связи, развитие экономики страны, эффективность внешнеэкономической деятельности. Внешнеторговая деятельность для Республики Беларусь является также важным социально-экономическим инструментом развития страны. Для достижения наилучших результатов в экономическом развитии страны необходимо вести учет внешнеэкономической деятельности, анализировать полученные данные, приводить их в систему показателей, на