

стадии разработки программного обеспечения, не обнаруживаются вообще. Однако возможно снизить риск проникновения программных закладок в систему. Для этого следует устанавливать только сертифицированное программное обеспечение, запретить автоматическое обновление и установку файлов .dll неизвестного происхождения. Базовым способом защиты от проникновения программных закладок в компьютер является установка средств мониторинга процессов, происходящих в системе, сканеров, в основе которых вместо сигнатурного анализа применяются механизмы семантики и эвристики.

### **Литература**

1. Анин, Б. Ю. «Защита компьютерной информации» / Б. Ю. Анин. - СПб.: БХВ-Петербург, 2000. - 384 с.
2. Каторин, Ю. Ф. «Большая энциклопедия промышленного шпионажа» / Ю.Ф. Каторин, Е.В. Куренков, А.В. Лысов, А. Н. Остапенко. — СПб.: 000 «Издательство Полигон», 2000. — 896 с.
3. Казарин, О.В. «Безопасность программного обеспечения компьютерных систем» / О. В. Казарин – М.: МГУЛ, 2003. - 212 с.
4. Соколов, А. Степанюк О. «Защита от компьютерного терроризма» / А. Соколов, О. Степанюк – СПб.: БХВ-Петербург, Арлит, 2002. – 496с.

## **КОММЕРЧЕСКИЕ ТАМОЖЕННЫЕ УСЛУГИ**

Яковец А.Г.

Научный руководитель: ст. преподаватель Лабкович О.Н.,  
Белорусский национальный технический университет

Международная торговля услугами не является новым явлением. В условиях развития внешней торговли, расширения сотрудничества с международными экономическими и финансовыми институтами появилась острая необходимость в освоении новых путей повышения качества и эффективности таможенного обслуживания в целях максимального содействия развитию внешнеторговой деятельности.

Таможенное администрирование, являясь неотъемлемой частью системы государственного управления внешнеторговой деятельностью. Таможенные услуги проявляются как особая форма экономической деятельности, которая может способствовать созданию благоприятных условий, либо устанавливает определенные барьеры для осуществления внешнеторговой деятельности.

Таможенные услуги относятся к важной сфере услуг, обслуживающих внешнеторговую деятельность экспортеров и импортеров. Кроме того, таможенные органы предоставляют услуги не только субъектам внешнеэкономической деятельности на определенном этапе внешнеторговой сделки, но и государству, выполняя функцию по регулированию, а также возможности защиты экономики, здоровья населения и охраны окружающей среды.

Рассмотрим, что же такое таможенная услуга. Таможенные услуги – это совокупность действий, подлежащих совершению таможенными органами и лицами, осуществляющими деятельность в области таможенного дела, в целях обеспечения перемещения товаров и транспортных средств через таможенные границы государств, при продвижении товаров от продавца к покупателю в соответствии с требованиями этих государств.

Определение «таможенная услуга» находится на стыке двух наук – экономики и юриспруденции, таким образом, не имеет четкого как экономического, так и строго юридического содержания, воплощая в себе элементы той и другой науки. Однако в последнее время таможенные услуги все чаще рассматриваются только как экономическая категория. Это связано с тем, что научная правовая мысль не всегда успевает осваивать достижения экономической науки о таможенной инфраструктуре, о категориях и видах таможенных услуг.

Как и любые услуги таможенные услуги имеют свои критерии, по которым идет оценка качества оказания услуг. И так, основными критериями оценки качества оказания таможенной услуги являются:

- 1) профессионализм специалистов;
- 2) перечень оказываемых услуг (полнота оказываемых услуг, принцип «одного окна»);
- 3) время, затрачиваемое на осуществление полного пакета услуг;
- 4) уровень информационного обеспечения;
- 5) уровень взаимодействия с таможенными органами, предпринимательскими структурами и другими государственными органами, участвующими в процессе контроля перевозимого через границу груза;
- 6) организация рабочих мест и мест отдыха для сотрудников;
- 7) организация мест ожидания для клиентов;
- 8) уровень культуры специалистов при работе с клиентами.

На современном этапе развития системы таможенных услуг можно выделить две основные категории: государственные таможенные услуги и коммерческие таможенные услуги (или услуги околотаможенного сектора).

Коммерческие таможенные услуги, оказываются представителями околотаможенной инфраструктуры. И для того, чтобы изучить

коммерческие таможенные услуги, необходимо разобраться, что понимается под околотаможенной инфраструктурой.

Для начала рассмотрим, что же относится к околотаможенной инфраструктуре. Околотаможенная инфраструктура – совокупность (комплекс) коммерческих и государственных структур, видов деятельности, информационных систем, материально-технической базы, обеспечивающих выполнение посреднических таможенных и околотаможенных услуг, способствующих повышению эффективности экспортноимпортных операций по перемещению товаров и транспортных средств через таможенную границу.

Назначение околотаможенной инфраструктуры заключается в предоставлении и расширении сферы услуг в области таможенного дела в рамках установленных норм таможенных правоотношений, что обусловлено потребностями внутреннего рынка и внешнеторгового оборота товарами и услугами.

Образование цивилизованного рынка посреднических услуг в таможенной сфере отвечает принципам развития современных таможенных систем зарубежных стран. Их опыт показывает, что наличие профессионально ориентированных посреднических структур в этой сфере является объективно необходимым условием внедрения в практику передовых форм осуществления процессов таможенного оформления и контроля, повышение прозрачности взаимоотношений таможенных органов и участников ВЭД, исключения злоупотреблений при исполнении служебных обязанностей отдельными должностными лицами.

В настоящее время околотаможенная инфраструктура в своем составе охватывает следующие инфраструктурные объекты и организации: таможенных представителей; склады временного хранения; таможенные склады; свободные склады; перевозчиков, в том числе таможенных перевозчиков; таможенно-терминальные комплексы; магазины беспошлинной торговли; банки и иные кредитные организации; страховые компании; специализированные платежные системы; посты ветеринарного контроля; организации, имеющие право проводить независимые экспертизы товаров и технологий в целях экспортного контроля; центры сертификации; уполномоченные экономические операторы и др.

В ходе научной работы были рассмотрены назначение и основные функции некоторых объектов околотаможенной инфраструктуры, а именно: таможенный представитель, таможенный перевозчик, таможенное сопровождение, владелец таможенного склада, владелец магазина беспошлинной торговли, владелец склада временного хранения.

В результате научных исследований, можно сделать вывод о том, что совмещение деятельности в качестве таможенного представителя,

таможенного перевозчика и владельца склада временного хранения (таможенного склада) позволяет оказать клиенту наиболее широкий спектр таможенных услуг. Именно поэтому такие предприятия имеют серьезные конкурентные преимущества на рынке таможенных услуг и являются его лидерами.

### **Литература**

1. Таможенная логистика: конспект лекций [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elib.psu.by:8080/bitstream/123456789/20589/1/Конспект%20лекций.pdf> – Дата доступа: 02.04.2021.

2. О таможенном регулировании в Республике Беларусь: Закон Республики Беларусь, 10 янв. 2014 г., №129-З // Нац. Правовой Интернетпортал Республики Беларусь, 22.01.2014, 2/2127. [Электронный ресурс]. URL: [http://pravo.by/upload/docs/op/H11400129\\_1390338000.pdf](http://pravo.by/upload/docs/op/H11400129_1390338000.pdf).

3. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_215315/b0c0635321fc9a68e174f1be39dfd73d795d956d/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/b0c0635321fc9a68e174f1be39dfd73d795d956d/) – Дата доступа: 18.04.2021.

## **СЕКЦИЯ «МЕНЕДЖМЕНТ»**

УДК 331.101

### **МОТИВАЦИОННОЕ ЯДРО ЛИЧНОСТИ**

Абдуллаева Б.П.

Научный руководитель: к.с.н., доцент Кандричина И.Н.  
Белорусский национальный технический университет

Потребности становятся побудительными мотивами в поведении индивида и формируют его интерес только тогда, когда они осознаются в полной мере и появляется желание их удовлетворить. Мотивационное ядро индивидуально у каждого человека. Оно представляет собой совокупность мотивов и детерминантов поведения, определяющую общую направленность деятельности.

Потребности человека можно разделить на три главные группы. Биологические потребности призваны обеспечить индивидуальное и