

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет информационных технологий и робототехники
Кафедра «Программное обеспечение информационных систем и технологий»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой


(подпись) Ю. В. Подозков
(инициалы и фамилия)

«02» 06 2021 г.


РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА

«Программная поддержка принятия решений при выборе товаров в Интернете»

Специальность 1-40 05 01 «Информационные системы и технологии (по направлениям)»

Направление специальности 1-40 05 01-01 «Информационные системы и технологии (в проектировании и производстве)»

Обучающийся
группы 10702417



(подпись, дата) А. И. Рахмацько

Руководитель



(подпись, дата) И. Л. Ковалева

Консультанты:

по компьютерному проектированию


(подпись, дата) И. Л. Ковалева

по разделу «Охрана труда»


(подпись, дата) Н. М. Журавков

по разделу «Экономика»


(подпись, дата) Л. В. Бутор

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата) Е. А. Шваякова

Объем проекта:

расчетно-пояснительная записка – 84 страниц;

графическая часть – 4 листов;

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц.

Минск 2021

РЕФЕРАТ

УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С КЛИЕНТАМИ, БАЗА ДАННЫХ, ПОДДЕРЖКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ, МОДЕЛЬ КЛИЕНТА, ER-ДИАГРАММА, МНОГОКРИТЕРИАЛЬНОСТЬ

Объектом исследования (разработки) является поддержка принятия решений.

Цель проекта - повышение эффективности выбора товара или услуги пользователем в Интернете.

В процессе работы (проектирования) выполнены следующие исследования (разработки): разработана и внедрена многокритериальная модель; построены диаграммы вариантов использования, деятельности системы, последовательности, компонентов, развертывания; построены блок-схемы; спроектирован и разработан пользовательский интерфейс.

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов являются:

- надежный и эффективный сервис;
- быстрота сервиса;
- современный дизайн.

Областью возможного практического применения является использование в коммерческих целях сайта по предоставления аренды загородных домов.

В ходе дипломного проектирования прошли апробацию такие предложения, как создание сервиса по аренде коттеджей.

Результатами внедрения явились: разработка сервиса аренды загородных домов.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дипломный проект: 84 с., 33 рис., 10 табл., 34 источника, 1 прил.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Юсупова Н. И., Харисов М. Н. Разработка математического обеспечения блока поддержки принятия решений по управлению взаимоотношениями с клиентами компании - юридическими лицами // Вестник УГАТУ: науч. журн. Уфимск. гос. авиац. техн. ун-та., 2012. - № 8. - с. 61 - 66.
- 2 Ларичев О. И., Петровский А. В. Системы поддержки принятия решений. Современное состояние и перспективы их развития. // Итоги науки и техники. Сер. Техническая кибернетика. - Т.21. М.: ВИНТИ, 1987, с. 131- 164.
- 3 Соболев И.М., Статников Р.Б. Выбор оптимальных параметров в задачах со многими критериями. - М.: Наука, 1982. - 110 с.
- 4 Подиновский В.В., Ногин В.Д. Парето-оптимальные решения многокритериальных задач. - М.: "Наука", 1982. - 254 с.
- 5 Черкашин П. А. Готовы ли вы к войне за клиента? Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами. - М.: Интернет-университет информационных технологий, 2004. - 384 с.
- 6 Орлов А. И. Организационно-экономическое моделирование: теория принятия решений. - М.: КНОРУС, 2011. - 568 с.
- 7 Галямов А. Ф., Тархов С. В. Модели функционирования и организации хранения информации в системах интегрированного обслуживания населения // Вестник УГАТУ. Сер. «Управление, вычислительная техника и информатика». - Т. 16, № 3 (48). - УГАТУ, 2012. - С. 240-244.
- 8 Галямов А. Ф., Тархов С. В. Оптимизация процесса обслуживания клиентов с использованием контакт-центра // Компьютерные науки и информационные технологии: труды XIV международной конф. Гармиш-Партенкирхен, Бавария, Германия, 2012. - С. 124-126. (Статья на англ. яз.).
- 9 Системы поддержки принятия решений [Электронный ресурс]. - Электронный данные. - Режим доступа: <http://bourabai.ru/tpoi/dss.htm>
- 10 Системы поддержки принятия решений [Электронный ресурс]. - Электронный данные. - Режим доступа: <https://habr.com/ru/company/ods/blog/359188/>
- 11 Википедия [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/AliExpress>
- 12 Петровский А. Б. Теория принятия решений: учебник для студ. высш. учеб. заведений / А. Б. Петровский. - М.: Издательский центр «Академия», 2009. - 400 с. - (Университетский учебник. Сер. Прикладная математика и информатика).
- 13 Виноградов И. М. Минимакс // Математическая энциклопедия. — М.: Советская энциклопедия. — 1977—1985
- 14 Горбунов В.М. Теория принятия решений: учебное пособие - Томск, 2010

- 15 Инструкция по бухгалтерскому учету основных средств, утвержденная постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 30 апреля 2012 г. №26. // Нац. реестр правовых актов РБ. - 2012. - № 8/ 26355.
- 16 Инструкции по бухгалтерскому учету нематериальных активов, утвержденной постановлением Минфина РБ от 30.04.2012 № 25// Нац. реестр правовых актов РБ. - 2013. - № 8/27671.
- 17 Инструкция по бухгалтерскому учету доходов и расходов: постановление Министерства финансов Республики Беларусь: принято 30 сентября 2011 г. № 102(с последующими изменениями и дополнениями).
- 18 Кодекс Республики Беларусь от 19.12.2002 п 166-з (ред. От 29.12.2020) "Налоговый кодекс Республики Беларусь (общая часть)".
- 19 Кодекс Республики Беларусь от 29.12.2009 № 71-3 (ред. от 15.01.2021) «Налоговый кодекс Республики Беларусь (Особенная часть)».
- 20 Экономика предприятия промышленности: пособие для слушателей системы повышения квалификации и переподготовки кадров по экономическим специальностям / Л.М.Короткевич; БНТУ, Филиал БНТУ «Институт повышения квалификации и переподготовки кадров по новым направлениям развития техники, технологии и экономики БНТУ». - Минск: БНТУ, 2015. - 117 с.
- 21 Трудовой кодекс Республики Беларусь от 26 июля 1999 г. № 296-з с изменениями и дополнениями [электронный ресурс]/ Принят Палатой представителей 8 июня 1999 года; одобрен Советом Республики 30 июня 1999 года. Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=hk9900296>.
- 22 Экономика промышленного предприятия: учеб.пособие/ И.М.Бабук, Т.А.Сахнович. - Минск: Новое знание: м.: ИНФРА-М,2013.- 439 с.: ил.- (Высшее образование).
- 23 СанПиН от 28.06.2013 №59 «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами».
- 24 СанПиН от 30.04.2013 №33 «Требования к микроклимату рабочих мест производственных и офисных помещений».
- 25 СанПиН 2.2.4.3359-2016 «Нормируемые параметры шума на рабочих местах».
- 26 СанПиН от 13.09.2006 №151 «Допустимые уровни импульсной локальной вибрации».
- 27 ТКП 45-2.04-153-2009 «Естественное и искусственное освещение. Строительные нормы проектирования».
- 28 СанПиН от 21.09.2011 №360 «Требования к условиям труда работающих и содержанию производственных объектов».
- 29 Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 3 июня 2003 г. №70 (в редакции от 30 сентября 2011 г. №96).

30 ТКП 427-2012 «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок».

31 ТКП 339-2011 «Правила устройства электроустановок».

32 ТКП 474-2013 «Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной безопасности».

33 ТКП 45-2.02-142-2011 «Здания, строительные конструкции, материалы и изделия. Правила пожарной-технической классификации».

34 ТКП 45-2.02-279-2013 «Здания и сооружения. Эвакуация людей при пожаре».