

жим доступа: <http://www.government.by/upload/docs/file2b2ba5ad88b5b0eb.PDF>. – Дата доступа: 17.03.2021

2. Постановление Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь от 6 июля 2020 г. № 30 «О зачислении без вступительных испытаний абитуриентов, прошедших обучение в профильных классах аграрной направленности». – 2020 [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: https://pravo.by/upload/docs/op/W22035617_1595278800.pdf. – Дата доступа: 17.03.2021

3. Пугач В.Н., Дорошкевич И.Н. Роль имиджа и системы менеджмента качества УО «Гродненский государственный аграрный университет» в формировании ключевых факторов успеха, II Международное книжное издание стран Содружества Независимых Государств «Лучший молодой ученый – 2020», Казахстан, Нур-Султан 2020 – С. 46–50.

УДК 330.34; 331.5; 338.45; 338.47

НОВЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ РОЛИ НА РЫНКЕ ТРУДА В ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ

Поболь А.И., к.э.н., доцент

*Белорусский государственный университет,
Минск, Республика Беларусь*

Аннотация.

Рассматривается тенденция растущей специализации ИТ профессий, изучается семейное древо профилей ИКТ специалистов Европейского комитета по стандартизации CEN с опорой на стандарт EN 16234-1, выделяются роли с особой значимостью для цифровизации и экономической трансформации предприятий на системном уровне, уровне бизнес-процессов предприятия, уровне работы с рынком и управленческих компетенций.

Развитие потребностей рынка труда для цифровой экономики

Высокие темпы развития отрасли информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) и, соответственно, быстро эволюционирующие потребности рынка в знаниях и умениях ИТ специ-

алистов являются сегодня объективной мировой закономерностью технологического развития. Эта закономерность связана с другой – растущее проникновение информационных технологий во все сферы деятельности человека, – что требует большего объема работ в ИКТ-секторе, большего их разнообразия с учетом специфики задач, решаемых в традиционных секторах экономики силами ИТ, и, следовательно, большей специализации труда в ИКТ секторе. Соответственно, везде в мире возникает потребность в более практико-ориентированной подготовке кадров для цифровой экономики [1].

Тенденция роста специализации в сфере ИКТ, как и связанные с этими закономерностями искажения рынка труда и необходимость гармонизированного описания компетенций специалистов в Беларуси проявляются в полной мере.

Рассмотрим наработки, которые сформировались в Европейском союзе совместными более чем десятилетними усилиями производственных и торговых предприятий, вузов и ИТ компаний для гармонизации словаря профессиональных ролей в цифровой экономике. Они опираются на **Европейскую систему электронных компетенций** (EN 16234-1) [2], которая содержит описание компетенций, необходимых и применяемых на рабочем месте в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Семинаром Европейского комитета по стандартизации CEN было разработано описание профилей **30 профессиональных ролей ИКТ специалистов** [3]. Это набор типичных ролей, выполняемых специалистами ИКТ в любой организации, охватывающих в совокупности полный бизнес-процесс ИКТ.

Современное поле деятельности для различных типов специалистов, работающих в сфере ИКТ, систематизировано в «семейном древе профессиональных ИКТ ролей» (рисунок 1). Выделяется семь семейств ролей – улучшение процессов; бизнес; технические; проектирование; разработка; сервис и оперирование; поддержка, – в рамках которых выделяются специфические профессиональные роли в сфере ИКТ.



Рис. 1. Семейное древо европейских профилей ИКТ специалистов

Источник: перевод на основе [3].

Для каждой из профессиональных ролей имеется детальная характеристика, включающая следующие элементы: краткое описание деятельности, миссия, основные задачи, требуемые электронные компетенции (согласно классификации eCF), показатели достижения успеха (KPI), за которые отвечает данный профессионал. В описание роли также включено описание практических результатов, за достижение которых ответственен данный профессионал, в исполнении которых он участвует, которые использует как исходные для своей работы, принимая их от других профессиональных ролей. Эти роли описаны как технологически нейтральные, не зависящие от конкретных технологий, пригодные к адаптации в случае необходимости.

Важная характеристика данного инструмента – он включает не только роли, требующие образования по техническим специальностям (специалист по информационной безопасности, специалист по сетям, эксперт DevOps), но и роли на стыке дисциплин (цифровой педагог, руководитель по обеспечению качества). Три роли выделены для специалистов, работающими с данными – ключевым сырьевым ресурсом цифровой экономики – специалист по данным, администратор данных, исследователь данных (ученый по данным).

Важное место в семейном древе занимают специалисты с системным видением как на техническом уровне (архитектор систем), так и на уровне специфических бизнес-процессов предприятия (архитектор предприятия) и уровне работы с рынком (цифровой консультант) и управленческими компетенциями (лидер цифровой трансформации).

Последние четыре роли имеют принципиальное значение для того, чтобы вести за собой цифровизацию и соответствующую экономическую трансформацию предприятий, поэтому рассмотрим их подробнее.

Архитектор информационных систем планирует, проектирует и интегрирует компоненты системы ИКТ, включая оборудование, программное обеспечение и услуги. Его миссия - проектировать, интегрировать и внедрять сложные технические решения в области ИКТ, обеспечивающие актуальность процедур и моделей для разработки и их соответствие общим стандартам; отслеживать новые технологические разработки и применять их при необходимости; обеспечивать лидерство технологического проектирования.

Архитектор предприятия непосредственно работает на предприятии, знает специфику его производственных, обеспечивающих, управленческих процессов, и разрабатывает и поддерживает целостную архитектуру бизнес-процессов и информационных систем. Его миссия - поддерживать целостную перспективу стратегии организации, процессов, информации, безопасности и ИКТ активов; связывать миссию, стратегию и бизнес-процессы с ИТ-стратегией. Архитектор предприятия гарантирует, что проектные решения интегрируются последовательно, эффективно и устойчиво в соответствии с цифровыми стандартами предприятия.

Цифровой консультант поддерживает понимание того, как цифровые технологии повышают ценность бизнеса. Его миссия – осуществлять мониторинг технологий для информирования заинтересованных сторон о существующих и новых технологиях и их потенциале для повышения стоимости бизнеса; поддерживать идентификацию потребностей и решений для достижения стратегических целей бизнеса и информационных систем.

Лидер цифровой трансформации обеспечивает руководство для реализации стратегии цифрового преобразования организации. Его миссия – стимулировать культурные изменения и создавать цифровые возможности для предоставления инновационных бизнес-моделей и процессов.

Перевод всех описаний 30 профессиональных ролей в сфере ИКТ на русский язык подготовлен в рамках проекта МТП «Содействие формированию повестки и институциональных предпосылок для укрепления цифровых компетенций в Беларуси, Украине и Грузии» (код проекта SEC004 / 2019 / WG2 / 01, донор - ЕС через Секретариат Руководящего комитета Форума гражданского общества Восточного партнерства, РН 2/19/001009 от 16.07.2019) научно-технологической ассоциацией «Инфопарк» (руководитель проекта в Беларуси – А.И.Поболь), и передан широкому кругу заинтересованных организаций в Беларуси в рамках проведенной фокус-группы, круглого стола и семинара для HR-директоров банков, включая министерства, НИИ, ассоциации, университеты и частные образовательные центры.

Данные профили являются гибким инструментом для профессионального развития в сфере ИКТ. Освоение данных профилей будет содействовать развитию высшими учебными заведениями образовательных программ для современных потребностей экономики; лучшему пониманию рынка ИКТ-специалистов предприятиями всех отраслей промышленности; повышению их квалификации в соответствии с развивающимися потребностями рынка.

Список использованных источников

1. The impact of new technologies on the labour market and the social economy [Electronic resource] // European Parliamentary Research Service. – EPRS, 2018. – 64 p. – Mode of access: [https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2018/614539/EPRS_STU\(2018\)614539EN.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2018/614539/EPRS_STU(2018)614539EN.pdf).

2. The European e-Competence Framework (e-CF) version 3.0: A common European framework for ICT Professionals in all industry sectors [Electronic resource] // The CEN workshop on ICT Skills, 2014. – 53 p. – Mode of access: http://ecompetences.eu/wp-content/uploads/2014/02/European-e-Competence-Framework-3.0CENCWA16234-1_2014.pdf.

3. European ICT professional role profiles [Electronic resource] // The CEN workshop on ICT Skills, 2018. – 41 p. – Mode of access: http://www.ecompetences.eu/wp-content/uploads/2018/05/CWA_Part_1_EU_ICT_professional_role_profiles.pdf.