

**СЕКЦИЯ
ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

УДК 159.942.33

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО
ЛИЧНОСТИ СОВРЕМЕННОГО СПЕЦИАЛИСТА
И ОСНОВА ЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

Ахременко И.Н., магистр педагогических наук
УО Минский инновационный университет
Минск, Республика Беларусь

Аннотация:

В статье раскрывается место эмоционального интеллекта в подготовке специалиста, показываются особенности его развития у студентов, приобретающих профессии системы «человек-человек», доказывается его роль в воспитании профессионального поведения личности.

Современный специалист оценивается не только с позиции его трудовой деятельности, но и с учетом его профессионального поведения. Наличие способности решать профессиональные задачи еще не гарантирует эффективность сотрудника для организации. В науке и практике накоплено достаточно доказательств о том, что высоко продуктивным является тот, кто не только способен качественно решать производственные задачи, но проявляет стабильность и надежность профессионального поведения (дисциплинированность, ответственность, самостоятельность, готовность подчинять личные интересы профессиональным нуждам и иное). В связи с этим важно целенаправленное формирование эффективного профессионального поведения будущего специалиста. Возможность решения этой задачи давно доказана Л.С. Выготским, указавшим на способность личности к овладению собственным поведением в результате социального образа жизни и приобщения к социальному опыту [2, с. 284 - 296]. Вместе с тем, это задача чрезвычайно сложна, что отметил С.Л. Рубинштейн, дифференцируя деятельность и поведение. Он фиксировал: единицей поведения является посту-

пок – вид активности, имеющей социальный контекст и подчиняющейся социальным нормам, само поведение не всегда целенаправленно (даже спонтанно), не предусматривает создание некоторого продукта, и зачастую пассивно [5, с. 134].

В современных исследованиях поведения отражены аспекты: П.М. Касьяник (поведение толпы в экстремальных ситуациях), В. Ротенберг («выученная беспомощность» и применение защитных механизмов в экстремальных ситуациях), И.Р. Сариева (страховое поведение), А.А. Войсунский и А.А. Аветисова (игровое поведение), С.В. Демченко (гендерные различия в коммуникативном поведении), О.В. Липунова (роль эмоциональной сферы в адаптивном поведении личности), И.В. Пивоварова, Л.А. Суппес и О.В. Устинова (потребительское поведение), Т.Л. Крюкова, С.И. Беленцов, М.А. Викиченко (совладающее поведение), Е.В. Соколова (саморегуляция поведения), Е.И. Рассказова, В.А. Емелин, А.Ш. Тхостов (готовность к экстремальному поведению), М.Ю. Волкова, А.В. Ловаков, С.А. Липатов, Ж.В. Пузанов, Е.Л. Трофимцева (организационное поведение и возможности управления поведением сотрудников в организации).

Специалистов-исследователей и практиков остро волнует вопрос о детерминации поведения, определения условий его изменения с целью разработки мер по управлению поведением личности, коррекции его. К числу таких переменных справедливо причисляют интеллект. Психологами выявлены факты о том, что эмоциональный интеллект сильнее влияет на многие стороны жизни и активности личности, чем рациональный.

Эмоциональный интеллект – психологический феномен, который полно и глубоко стали исследовать сравнительно недавно, чуть более 30 лет назад. Его выделили и подробно описали П. Сэловей, Дж. Мэйер, как способность перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях, определять значение эмоций, их связи друг с другом, использовать эмоциональную информацию в качестве основы для мышления и принятия решений. Белорусский психолог И.Н. Андреева посвятила феномену ряд статей, монографию (2011) [1], докторскую диссертацию (2017). В психологии выявлены факты о влиянии эмоционального интеллекта на процессы адаптации (Д.В. Фурсова), на межличностные контакты и особенности социальной жизни индивида (Н.М. Бочкова), на качество профессио-

нальной деятельности (Д.В. Люсин, И.Н. Мещеряков, О.М. Радюк), на самочувствие индивида (Г.Р. Нуриева, А.О. Прохоров), на психологическую культуру личности (А.В. Дегтярев, Т.С. Киселев), на управленческое поведение (Г. Оллпорт), и другие аспекты жизни. Проведенные исследования позволяют рассматривать эмоциональный интеллект, как профессионально важное качество личности для профессий системы «человек-человек», и не только. Эмпирическим путем определено, что он соотносится с профессиональными компетенциями, в частности, доказано: эмоциональный интеллект взаимосвязан с социальной компетентностью (З.А. Саидов, Р.В. Кишиков, А.И. Полянский и Л.И. Быковская и другие), в составе которой И.Н. Андреева рассматривает коммуникативную компетентность (систему знаний о себе и о других; умений, навыков в общении, стратегий поведения в социальных ситуациях, позволяющих строить межличностное общение в соответствии с целями и условиями взаимодействия) и организаторские способности (умения убеждать людей, объединять их для достижения определенной цели) [1, с. 56–78; 3, с. 55]. Структура коммуникативной компетентности включает когнитивный, поведенческий и эмотивный компоненты [3, с. 56], содержание которых уже указывает на связь этих компонентов и элементов структуры эмоционального интеллекта (Д.В. Люсин) [1, с. 126-138]. Социальная компетентность относится к числу универсальных компетенций. Сегодня, отмечают студенты, мало владеть профессиональными компетенциями, обеспечивающими выполнение профессиональных задач, нужнее и важнее обладать способностью вступать в контакт и вести продуктивно диалог с партнерами, обеспечивая реализацию своих товаров и услуг на рынке, повышая конкурентоспособность своего предприятия и своей личности как профессионала [4]. Для профессий системы “человек-человек” коммуникативные и организационные компетенции являются основными, поскольку обеспечивают выполнение профессиональных обязанностей. К их числу относятся профессии юриста и психолога. Связь с профессиональными и универсальными компетентностями указывает на важность эмоционального интеллекта в обеспечении продуктивного труда.

В данном исследовании предпринимается попытка оценки роли эмоционального интеллекта будущего специалиста в формировании его профессионального поведения. Эмоциональный интеллект иссле-

довался посредством Теста на эмоциональный интеллект Холла, для аттестации поведения привлечены средства, отражающие личностные особенности субъекта поведенческой активности: Методика диагностики личностных факторов темперамента и характера (5PFQ) в адаптации А.Б. Хромова (1999); Опросник Плутчика-Келлермана-Конте (Методика индекс жизненного стиля). Это обусловлено несовершенством метода непосредственной оценки поведения – наблюдения. Он не всегда доступен, неудобен из-за продолжительности исследования, сложности управления и учета характера изменений активности испытуемого, малодостоверен из-за высокой вероятности влияния субъективизма при интерпретации данных.

Экспериментальную выборку составили студенты специальностей: правоведения (1 курс, дневное отделение) в составе 38 человек (14 юношей и 24 девушки) в возрасте 18-19 лет и психологии (2 курс, заочное отделение) в составе 24 человека (6 юношей и 18 девушек) в возрасте от 19 до 37 лет.

Применение методики, выявляющей «большую пятерку» личностных качеств, позволяет с определенной точностью предсказать своеобразие поведения испытуемых (в том числе и профессионального), поскольку исследуемые свойства личности отражают особенности темперамента. При использовании 5PFQ выявлено: 1) по шкале экстраверсия-интроверсия: в поведении ожидаемы черты экстравертов и интровертов в зависимости от требования ситуации; 2) крен в сторону привязанности выявлен в группе психологов (характерно: позитивное отношение к людям, понимание, терпимость к их недостаткам, сопереживание, уход от конфликтов, конкуренции), признаки обособленности у юристов (решение задач зависит от личных интересов, доминирование); 3) стремление контролировать себя выше импульсивности, что определяет добросовестность, ответственность, обязательность, аккуратность, порядочность, высокие результаты в деятельности и этичность поведения; 4) эмоциональную неустойчивость больше проявляют девушки (податливы импульсивным порывам, беспомощность в решении проблем, поведение ситуативно, в стрессе растеряны, напряжены), эмоциональная устойчивость чаще юноши; 5) тенденция к проявлению экспрессивности (у 77%) указывает на эмоциональность, беззаботность, легкомыслие, нестойкое любопытство и обучаемость, доверие интуиции, уклонение от рутинной работы, что вполне соответствует

юношескому возрасту, 12% девушек в каждой специальности склонны к практичности.

Исследование психологических механизмов защиты, применяемых студентами, выявило склонность использовать проекцию чаще других форм защиты, а гиперкомпенсацию, отрицание и замещение – реже), а также склонность применять параллельно с конструктивными механизмами психологической защиты (по В.Г. Каменской, Р.М. Грановской, компенсация, рационализация), деструктивные (проекция и вытеснение), отдавая предпочтение деструктивным (уровень напряжения деструктивных защит выше 52,15, а конструктивных – 50,25). Это указывает на необходимость повышения адаптивности поведения молодых людей, совершенствование поведенческих стратегий и тактик, на расширение репертуара поведенческих реакций в разных жизненных ситуациях.

Оценка эмоционального интеллекта (ЭИ) явные недостатки в его развитии, причем всех характеристик. Наиболее проблемными оказались зоны: управление своими эмоциями, самомотивация и распознавание эмоций других: особенности ЭИ лучше сформированы у студентов-психологов, чем у правоведов, что отражает более интенсивное его развитие в этой группе в процессе освоения профессии.

Корреляционный анализ Пирсона показал, что эмоциональная осведомленность связана с чертами личности: «самоконтроль-импульсивность» ($r=0,27$) при $p < 0,0500$, а управление эмоций - с «эмоциональной устойчивостью» ($r=-0,5$), шкалами: «экстраверсия-интроверсия» ($r=0,33$), «экспрессивность-практичность» ($r=-0,29$) и механизмами защиты: регрессия ($-r=0,44$), замещение ($r=-0,4$). Самомотивация соотносится со шкалами 5PFQ: «экстраверсия-интроверсия» ($r=0,25$), «самоконтроль-импульсивность» ($r=0,33$), «эмоциональная неустойчивость» ($r=-0,41$), «экспрессивность» ($r=0,29$) и защитными механизмами: замещение ($r=-0,52$), а эмпатия связана с качествами: «привязанность-обособленность» ($r=0,33$); «экспрессивность-практичность» ($r=0,26$); ОНЗ ($r=-0,48$). Другие характеристиками эмоционального интеллекта и личностными качествами, защитными механизмами связи также имеются.

Данные статистического анализа подтвердили: «большая пятерка» личностных качеств, защитные механизмы, применяемые личностью в поведении, и эмоциональный интеллект соотносятся между собой. Это приводит к важному выводу: целенаправленное раз-

витие качеств эмоционального интеллекта окажет положительное влияние на поведение личности. Учет связей ЭИ с «большой пятеркой» личностных свойств позволит правильно организовать работу по развитию компонентов ЭИ и коррекции поведенческих стратегий в области применения психологических защит.

В работе по формированию продуктивного профессионального поведения будущего специалиста следует придерживаться подхода, при котором воздействие осуществляется на обе мишени одновременно: поведение или на компоненты, имеющие отношение к поведению, с одной стороны, и эмоциональный интеллект, с другой.

Список использованных источников

1. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии: монография / И.Н. Андреева. – Новополоцк: ПГУ, 2011. – 388 с.

2. Выготский, Л.С. Психология / Л.С. Выготский. - СПб.: Речь, 2010. - 1004 с.

3. Лобан, Н.А. Теоретические аспекты формирования коммуникативных компетенций у студентов-психологов на первой ступени высшего образования / Н.А. Лобан, Г.Г. Романович, И.Н. Ахременко // Инновационные образовательные технологии. – 2017. – № 2(50). – С. 54–60.

4. Семёнова, А.М. Психологическая готовность студентов к профессиональной деятельности / А.М. Семёнова, И.Н. Ахременко // Проблемы и перспективы современной науки: сб. ст. участников X Респ. науч.-практ. семинара молодых ученых, Минск, 18 декабря 2020 г. / редколл.: В.В. Гедранович [и др.]; Минский инновационный ун-т. – Минск: Минский инновационный ун-т, 2021. – С. 57–61.

5. Психология активности и поведения; авт-сост. И.А. Коверзнева. – Минск: изд-во МИУ, 2010. – 316 с.