

ИЗУЧЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

Кирияк А.И., Авдеева А.

Белорусский национальный технический университет

Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: ст.преподаватель Полуйчик Т.В.

Аннотация:

Нами была рассмотрена проблема, связанная с действиями мошенников по телефону. Проанализированы основные методы обмана и мошенничества. Изучена реакция людей на действия мошенников.

Рост киберпреступности обусловлен рядом причин: интенсивно идет развитие и популяризация системы безналичных расчетов, появляется все больше устройств, осуществляющих финансовые операции. Значительно увеличилось количество пользователей различных электронных платежных систем. Ежегодный увеличивается количество пользователей сотовой связи, держателей банковских платежных карт и пользователей интернета.

Самый популярный метод телефонного мошенничества – это фальшивые службы безопасности банка, которые указывают абоненту на то, что с его счетом была произведена попытка мошенничества. Конкретные способы вывода денег у населения варьируются: либо человеку предлагают установить на телефон специальное приложение якобы от банка, что является троянским конем, похищающим деньги или программой удаленного доступа, либо он диктует данные своей карты, включая CVV код фальшивому "сотруднику банка", либо называет по телефону код из СМС, тем самым подтверждая перевод своих средств на чужой счет. [1]

Но почему мы верим телефонным мошенникам?

Доверие, с точки зрения психологии, это непоколебимая вера в чью-то честность, порядочность, добросовестность и лояльность. Люди хотят верить, и, если с самого начала звонок их не настораживает, они перестают чувствовать опасность. Мошенники умеют виртуозно пользоваться этим, буквально гипнотизируя жертву словами.

По телефону это сделать даже проще, чем лицом к лицу. Важно с самого начала убедить собеседника в своей легенде.

В начале нашего исследования мы провели опрос на тему «Доверяете ли вы людям?». Согласно результатам опроса, в большинстве случаев, люди объективно понимают, кому можно доверять, а кому нет. Однако с каждым днем увеличивается количество случаев мошенничеств, связанных с банковскими счетами и картами.

Одним из самых распространенных методов обмана является звонок «из банка». Мошенники связываются со своими «жертвами» и, представляясь сотрудниками банка, под предлогом того, что неизвестный хочет заплатить крупную сумму денег за покупку с помощью вашей карты [2]. Многих людей это уже может насторожить, однако из-за совокупности определенных психологических факторов (интонация, тон, тембр голоса, а также поставленная дикция) некоторые люди могут воспринять это как правду. Зачастую это люди в возрасте от 48 до 75 лет. Сотрудник службы безопасности просит вас не тратить время на выяснение деталей, а назвать код, который придет на ваш телефон, чтобы заблокировать карту. Если вы назовете его, вы точно лишитесь какой-то суммы денег. Многие люди не знают, что для блокировки карты все, что вам нужно сделать, это указать Ф.И.О., год рождения, а также номер и серию паспорта. Если вам позвонили с похожей просьбой, вы всегда можете положить трубку и перезвонить в банк, чтобы убедиться в достоверности информации.

В настоящее время также очень распространено мошенничество, связанное с выигрышем в лотерею. Вариантов такого звонка большое количество - выиграть можно все, что угодно: от большой суммы денег, которую вы должны перевести на свой счет или карту, что означает, что вам нужны их данные, до бытовой техники, за которую вы должны заплатить налоги, чтобы иметь возможность забрать их в магазине позже [2]. Приятная новость о том, что вы получите неожиданный выигрыш, никогда не оставит вас равнодушным. Многие совершенно забывают, что бесплатный сыр может быть только в мышеловке, поэтому стараются изо всех сил забрать "свой" приз. Человек под воздействие психологических факторов может и не осознать, как становится жертвой мошенника. Важнейший личностный фактор – боязнь упустить возможность получить деньги (жад-

ность). Мошенники устанавливают свои условия, в результате чего их жертва превращается из победителя в проигравшего.

Как же проверить правда ли это? Естественно, мошенники используют психологические уловки, уверяя что им можно доверять. Они очень правдоподобно говорят, называя магазины и их адреса, но доверять им ни в коем случае нельзя. Чтобы такого избежать, запишите номер телефона и скажите им, что перезвоните позже, а потом проверьте, что это за телефон и где вы должны забрать выигрыш, который вам выдали. На всякий случай вы можете позвонить в магазин, который ищете, и уточнить, проводился ли у них розыгрыш и входите ли вы в число победителей.

Еще один популярный вид телефонного мошенничества – это звонок от имени родственника. Во время телефонного звонка мошенник представляется как родственник и сообщает, что с ним что-то произошло (был задержан сотрудниками полиции за совершение преступления, автомобильная авария и т. д.). Затем в разговор вступает предполагаемый милицейский и просит перевести сумму, за которую он отпустит родственника. Или, например, мошенник говорит от имени родственника, что надо срочно одолжить деньги из-за серьезной болезни. В этом случае вы, ничего не подозревая, пересылаете деньги и теряете их навсегда. В любой из двух ситуаций, представленных выше, вы забываете обо всем. Вы думаете только об одном: страх потерять близкого человека. И это то, что подталкивает вас стать жертвой мошенника.

В таких ситуациях нужно всегда быть бдительным и не поддаваться стрессу. Проверьте номер, с которого вам звонят, спросите данные об этом родственнике, которые знаете только вы, или позвоните в милицию и уточните точно ли этот человек у них. Если разговор закончился, и вы сомневаетесь в личности собеседника и в достоверности сообщенных фактов, попробуйте перезвонить на мобильный телефон вашего родственника.

Доверие к людям – ценное качество, которое способно не только помогать строить межличностные отношения, но служит приманкой для злоупотребления и мошенников. Единственный реальный способ обезопасить тебя – соблюдать правила безопасности.

Нами было проведено исследование среди студентов БНТУ, с помощью которого мы проанализировали поведение людей, кото-

рые стали жертвой мошенника или в отношении которых предпринимались попытки совершения обмана.

На вопрос «Жертвой какого вида мошенничества вы стали?» большая часть подвергалась мошенничеству с использованием мобильных телефонов (снятие денег со счета владельца номера, инсценировка звонка близкого родственника, попавшего в беду и срочно нуждающегося в деньгах и др.), а именно 15 опрошенных из 20. На втором месте интернет-мошенничество (предложение работы, участие в лотерее, услуги ремонта, махинации с Интернет-кошельками и др.)

24% опрошенных на вопрос «На каком моменте разговора вы (ваши родственники или друзья) поняли, что ваш собеседник является мошенником?» выбрали вариант ответа «Я не понял(а), что это были мошенники, действовали очень убедительно». Вероятно, эмоциональное воздействие звонящего, вызывает полное доверие у таких людей к нему. Хотя эти люди, как показал тест на доверие, могут объективно оценивать кому можно доверять, а кому – нельзя. Прежде чем позвонить, мошенники собирают информацию о тех, с кем будут иметь дело. И прежде чем, дать какие-либо сведения по телефону, убедитесь в достоверности информации и не делайте поспешных высказываний.

Удивительно, что 53% опрошенных студентов не обращались в правоохранительные органы после того, как по отношению к ним (родственникам или друзьям) были совершены попытки мошенничества. На вопрос «Почему?» многие люди думают, что им никто не поможет с этой проблемой. Мы связались с сотрудником правоохранительных органов, который разъяснил подобное поведение: «В уголовном праве есть принцип неотвратимой ответственности согласно которому каждое лицо, которое совершило правонарушение или преступление должно понести соответствующее наказание. Мошенники видят, что за свои действия они не подвергаются какими-либо санкциями со стороны государства и как результат они начинают совершать все больше противоправных действий в отношении добропорядочных граждан. Это приводит к увеличению случаев мошенничества в интернете. Каждый человек, совершив ряд преступлений по отношению к гражданам, оставляет характерные ему следы. Если из 10 пострадавших заявления напишет только двое,

то информацию, которую предоставят эти два человека, может быть недостаточно для установления личности мошенничества».

2021 – год борьбы с киберпреступностью, каждый день совершаются преступления, связанные с мошенничеством в интернете. Наше исследование помогло нам изучить методы, которыми пользуются мошенники, а также изучить реакцию людей на их действия. Чтобы предотвратить увеличение подобных случаев, нужно быть бдительным и обязательно обращаться в правоохранительные органы за помощью.

Список использованных источников

1. Интерне-портал «Российская газета» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rg.ru>. – Дата доступа: 14.03.2021
2. Российский информационный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.province.ru>. – Дата доступа: 20.03.2021
3. Купрейченко, А.Б. Психология доверия и недоверия / А.Б. Купрейченко. – Москва: Институт психологии РАН, 2008. – 564 с.

УДК 159.99

ВЗАИМОСВЯЗЬ ТИПОВ ТЕМПЕРАМЕНТА С МОТИВАМИ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ У СТУДЕНТОВ КОРАБЛЕСТРОЕНИЯ

Ковалёнок Н.А., студент

Белорусский национальный технический университет

Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: ст. преподаватель Леонтьева Т.Г.

Аннотация:

В статье рассматриваются вопросы темперамента и мотивы учебной деятельности. Рассмотрен исторический аспект изучения данных вопросов темы. Проведено исследование и показана взаимосвязь типа темперамента с мотивами учебной деятельности у студентов.