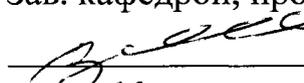


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, профессор


В.Ф. Володько
«22» июня 2021 г.

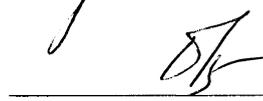
ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

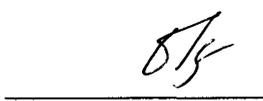
**МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА НА ПРЕДПРИЯТИИ
МАЛОГО БИЗНЕСА В СФЕРЕ УСЛУГ**

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Специализация: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент-дипломник, гр. 30801116  В.О. Дробышевская

Руководитель,
доцент  О.П. Котикова

Консультант,
доцент  О.П. Котикова

Консультант по технологической
части, доцент  Е.Г. Богданович

Ответственный за нормоконтроль,
преподаватель  А.К. Петрашкевич

Объем работы:

дипломная работа – 104 страниц;

графическая часть – 11 листов;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2021

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 104 страниц, 12 рисунков и схем, 22 таблиц,
41 использованных источников

МОТИВАЦИЯ, ПЕРСОНАЛ, ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ, КАДРЫ, КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА, ОПЛАТА ТРУДА

Цель дипломной работы – разработка путей повышения эффективности системы мотивации персонала кадрового ООО «Леноксавтотранс».

Объект дипломного исследования – ООО «Леноксавтотранс».

Задачи дипломного исследования:

1. изучить сущность, содержание и необходимость мотивации персонала, современные формы и методы мотивации персонала организации;
2. охарактеризовать финансово-экономическую деятельность ООО «Леноксавтотранс»;
3. проанализировать систему мотивации труда персонала, эффективность действующей системы мотивации персонала в ООО «Леноксавтотранс»;
4. разработать комплекс совершенствования трудовой мотивации персонала на предприятии, рассчитав экономическую эффективность разработанных мероприятий.

Методы исследования: наблюдения, опроса, вертикального и горизонтального анализа, сопоставления и сравнения

Содержание дипломной работы: теоретические аспекты системы мотивации труда персонала; оценка хозяйственной деятельности и оценка эффективности системы мотивации труда на ООО «Леноксавтотранс»; предложения по совершенствованию материального и нематериального мотивации труда персонала; технологии реализации предлагаемой программы.

Практическое применение. Область возможного практического применения результатов дипломной работы – ООО «Леноксавтотранс» и другие предприятия.

Достоверность. Автор подтверждает, что приведенный расчетный материал правильно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.


(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абдукаримов, И.Т. Финансово-экономический анализ хозяйственной деятельности коммерческих организаций (анализ деловой активности): учеб. пособие / И.Т. Абдукаримов, М.В. Беспалой. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 320 с.
2. Абросимов, Н.В. Зарубежный опыт инновационного развития трудового потенциала организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.muiiv.ru/vestnik/pdf/eu/eu_2012_1_30_33.pdf. – Дата доступа: 12.03.2021.
3. Агарков, А. П. Экономика и управление на предприятии / А.П. Агарков [и др.]. – М.: Дашков и Ко, 2013. – 400 с.
4. Акулич, В. Исследуем трудовые ресурсы / В. Акулич // Финансовый директор. – 2010. – № 5. – С. 33–45.
5. Алавердов, А.Р. Управление персоналом: учеб. пособие / А.Р. Алавердов, Е.О. Куроедова, О.В. Нестерова. – М.: МФПУ Синергия, 2013. – 192 с.
6. Брасс, А. А. Мотивация. Ласковый кнут и жесткий пряник / А. А. Брасс. – М., 2012. – 120 с.
7. Виханский, О.С. Менеджмент: Учебник / О. С. Виханский. – М.: Экономика, 2014. – 187 с.
8. Гаудж, П. Исследование мотивации персонала / П. Гаудж. – М., 2014. – 272 с.
9. Глазов, М. М. Управление персоналом: анализ и диагностика персонал-менеджмента: учебник / М. М. Глазов. – СПб.: Андреев. изд. дом, 2016. – 251 с.
10. Горленко, О. А. Управление персоналом: учебник для академического бакалавриата / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можяева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 249 с.
11. Егоршин, А.П. Мотивация трудовой деятельности: учеб. пособие / А. П. егоршин. – М.: Инфра-М. – 2012. – 464 с.
12. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы / Е. П. Ильин. – М.: Питер, 2014. – 512 с.
13. Кирхлер, Э. Мотивация в организациях / Э. Кирхлер. – М.: Гуманитарный центр, 2013. – 144 с.
14. Литвинюк, А. А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Теория и практика: учебник для бакалавров / А. А. Литвинюк. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 398 с.
15. Лобанова, Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Н. Лобанова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 482 с.
16. Маслова, В. М. Управление персоналом: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. М. Маслова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 431 с.
17. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практи-

- кум для академического бакалавриата / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Трапицына. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 314 с.
18. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. А. Родионова, В. И. Доминяк, Г. Жушман, М. А. Экземпляров; под редакцией Е. А. Родионовой. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 279 с.
 19. Пряжников, Н. С. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. С. Пряжников. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 365 с.
 20. Пугачев, В. П. Управление персоналом организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Пугачев. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 402 с.
 21. Савицкая, Г. В. Комплексный анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебник / Г. В. Савицкая. – 6-е изд., перераб. и доп. – Минск.: Инфра-М, 2015. – 607 с.
 22. Соломанидина, Т. О. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. О. Соломанидина, В. Г. Соломанидин. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 323 с.
 23. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 406 с.
 24. Уткин, Э. А. Мотивационный менеджмент: учебник / Э. А. Уткин, Т. В. Бутова. – М.: Теис, 2014. – 240 с.
 25. Алифанова, Д. Р. Зарубежный опыт мотивации персонала / Д. Р. Алифанова // Актуальные проблемы менеджмента и маркетинга в сфере внешнеэкономической деятельности: Материалы межвузовской НК. – 2017. – С. 12-15.
 26. Большакова, Е. М. Современные модели и методы мотивации, применимые в процессе управления персоналом / Е. М. Большакова // Бенефициар. – 2018. – № 19. – С. 31-33.
 27. Брюханова, О. А. Особенности мотивации труда персонала предприятия / О. А. Брюханова // Проблемы эффективного использования научного потенциала общества: Сб. статей Международной НПК. – 2018. – С. 29-31.
 28. Голенко, А. А. Система нематериального стимулирования и мотивации персонала: основные элементы / А. А. Голенко // Механизмы управления экономическими системами: методы, модели, технологии: Сб. статей Международной НПК. – 2017. – С. 142-144.
 29. Голикова, А. В. Разработка элементов системы мотивации и стимулирования персонала / А. В. Голикова // Развитие науки и техники: Механизм выбора и реализации приоритетов: Сб. статей Международной НПК. – 2017. – С. 187-191.
 30. Голуб, О. С. Эффективные методы мотивации персонала / О. С. Голуб //

- Проблемы эффективного использования научного потенциала общества: Сб. статей Международной НПК. – 2018. – С. 37-39.
31. Кузнецова, С. А. Мотивация и стимулирование персонала в трудовой деятельности / С. А. Кузнецова // Международный студенческий научный вестник. – 2018. – № 1. – С. 45-48.
 32. Новикова, Е. А. Практические аспекты применения методов мотивации персонала / Е. А. Новикова // Поколение будущего: Взгляд молодых ученых – 2017: Сб. статей 6-й Международной НПК. – 2017. – С. 250-253.
 33. Панкова, Д. Ю. Принципы трудовой мотивации и стимулирование персонала / Д. Ю. Панкова // Закономерности и тенденции инновационного развития общества: Сб. статей Международной НПК. – 2017. – С. 160-162.
 34. Пономарев, И. П. Мотивация работой в организации / И. П. Пономарев. – М.: Едиториал, 2014. – 224 с.
 35. Усаров, Р. Д. Исследование системы мотивации персонала и необходимость ее применения на предприятии / Р. Д. Усаров // Аллея науки. – 2018. – № 1. – С. 508-510.
 36. Финансы и финансовый рынок: учебное пособие для студентов вузов по экономическим специальностям / под общ. ред. Г. Е. Кобринского, М. К. Фисенко. - 2-е изд., испр. - Минск : Вышэйшая школа, 2014. - 350 с.
 37. Файзуллина, А. А. Методы оценки эффективности оплаты труда на предприятии / А. А. Файзуллина // Международный студенческий научный вестник. – 2015. – № 6. – С. 17-26.
 38. Ходаев, П. Е. Формирование эффективной системы управления мотивацией персонала в организации / П. Е. Ходаев // // Поколение будущего: Взгляд молодых ученых – 2017: Сб. статей 6-й Международной НПК. – 2017. – С. 364-367.
 39. Шарафулина, С. С. Основные характеристики мотивации персонала / С. С. Шарафулина // Материалы Ивановский чтений. – 2018. – № 1. – С. 110-113. Шеремет, А.Д. Методика финансового анализа деятельности коммерческих организаций: учеб. пособие / А.Д. Шеремет, Е.В. Негашев. – М.: Инфра-М, 2013. – 208 с.
 40. Экономика организации (предприятия): учеб. пособие / Л.Н. Нехорошева [и др.]; порея. ЛН. Нехорошевой. – Минск: БГЭУ, 2014. – 573 с.
 41. Экономика организации: учеб. пособие / О.В. Володько, Р.Н. Грабар, Т.В. Зглюй; под ред. О.В. Володько. – Минск: Выш. шк., 2012. – 399 с.