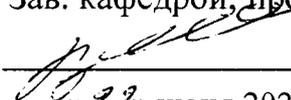


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет технологий управления и гуманитаризации  
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, профессор

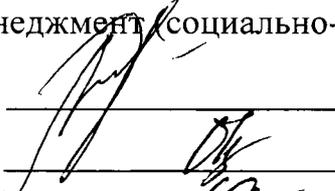
 В.Ф. Володько  
«22» июня 2021 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

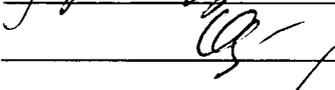
**ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ**

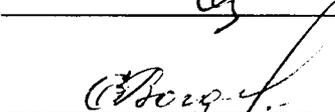
Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Специализация: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент-дипломник, гр. 30801116  В.В. Журбило

Руководитель, доцент  О.П. Котикова

Консультант, доцент  О.П. Котикова

Консультант по технологической части, доцент  Е.Г. Богданович

Ответственный за нормоконтроль, преподаватель  А.К. Петрашкевич

Объем работы:

дипломная работа – 117 страниц;

графическая часть – 11 листов;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2021

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 117 страниц, 23 рисунков и схем, 28 таблиц,  
48 использованных источников

### ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА, ПЕРВИЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ, ВТОРИЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ, НАСТАВНИЧЕСТВО, СТАЖИРОВКА

**Цель** дипломной работы – разработать программу по обучению персонала в банковской сфере.

**Объект** дипломного исследования – управление персоналом в банковской сфере.

**Задачи** дипломного исследования:

1. Определить теоретические подходы к проблеме обучения персонала в банковской сфере
2. Осуществить анализ финансового состояния и обучения персонала в ОАО «Паритетбанк»
3. Разработать программу по обучению персонала в банковской сфере
4. Обосновать технологию использования программы по обучению персонала в ОАО «Паритетбанк»

**Методы** исследования: анализ теоретической литературы; обобщение; классификация; изучение документов базового предприятия; анкетирование.

**Содержание** дипломной работы: теоретические основы обучения персонала в банковской сфере; анализ обучения персонала в ОАО «Паритетбанк»; рекомендации по повышению эффективности обучения персонала в ОАО «Паритетбанк»; обоснование технологии внедрения разработанных рекомендаций в практику обучения персонала в ОАО «Паритетбанк».

**Практическое применение.** Область возможного практического применения результатов дипломной работы – ОАО «Паритетбанк» и другие банковские организации.

**Достоверность.** Автор подтверждает, что приведенный расчетный материал правильно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.

  
\_\_\_\_\_  
(подпись автора)

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аверин, А. В. Управление персоналом, кадровая и социальная политика в организации: учебное пособие / А. В. Аверин. – М.: Изд. РАГС, 2013. – 224 с.
2. Алавердов, А.Р. Управление персоналом: учебное пособие / А.Р. Алавердов, Е. .О. Куроедова, О.В. Нестерова. – М.: МФПУ Синергия, 2015. – 192 с.
3. Алехина, Л. Л. К вопросу об обучении персонала и выборе его форм и методов / Л. Л. Алехина, С. А. Легостаева // Вестник ОрелГИЭТ. – 2016. – № 2 (36). – С. 62-67.
4. Бабосов, Е. М. Управление персоналом: учеб. пособие / Е. М. Бабосов, Э. Г. Вайнилович, Е. С. Бабосов. – Минск: ТетраСистемс, 2013. – 288 с.
5. Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Практикум: Учебное пособие для студентов вузов / Т. Ю. Базаров. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 239 с.
6. Бачин, Д. А. Современные методы обучения и развития персонала как функции управления / Д. А. Бачин // Правовое поле современной экономики. – 2016. – № 9. – С. 127-133.
7. Богатырева, М. Р. Развитие и обучение персонала на предприятии / М. Р. Богатырева, Е. Ильина // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2018. – № 61. – С. 254-255.
8. Бондаренко, В. В. Обучение персонала в системе управления организацией / В. В. Бондаренко // Управление реформированием социально-экономическим развитием предприятий, отраслей, регионов. – 2017. – № 10. – С. 61-65.
9. Борисова, Е. Планирование персонала легко в теории, сложно на практике / Е. Борисова // Служба кадров. – 2014. – № 5. – С. 21-25.
10. Булганина, С.В. Моделирование системы внутрифирменного обучения персонала сервисной организации и опыт ее реализации / С. В. Булганина, Т. Е. Лебедева // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 2-2. – С. 412.
11. Вискова, Д.Ю., Курмангалиева А.Н. Проблемы развития кадрового потенциала и его оценки / Д.Ю. Вискова, А.Н. Курмангалиева // Вестник ОГУ. – 2014. – №14 (175). – С. 227-233.
12. Волгин, А. П. Управление персоналом в условиях рыночной экономики: учебное пособие / А. П. Волгин, В. И. Матирко и др. – М.: Дело, 2013. – 356 с.
13. Гайдученко, Е. Социальный рекрутинг: особенности и риски / Е. Гайдученко // Кадровые решения. – 2015. – № 7. – С. 122-125.

14. Герасимов, М.В. Внутрифирменное обучение: теоретический аспект / М. В. Герасимов // Молодой ученый. – №5. – 2016. – С. 319-323.
15. Герчикова, И.Н. Менеджмент: учебник / И.Н. Герчикова. – М.: Юнити, 2014. – 512 с.
16. Глухенькая, Н.М. Обучение и развитие персонала: принципы, подходы, методы / Н.М. Глухенькая // Профессиональное образование. Столица. – 2015. – №1. – С.42-44.
17. Гребеник, Л. Г. Развитие персонала как элемент организационного развития / Л. Г. Гребеник // Совершенствование стратегического управления корпоративным образованием. – 2017. – № 1. – С. 51-57.
18. Жданкин, Н. Обучение персонала как фактор успеха / Н. Жданкин // Управление персоналом. – 2017. – № 18. – С. 65-69.
19. Закаблущая, Е. А. Обучение персонала коммерческих организаций: проблемы и решения / Е. А. Закаблущая // Вестник Российского университета дружбы народов. – 2018. – № 3. – С. 76-81.
20. Иванкова, О.Г. Аудит управления персоналом / О.Г. Иванкова // Социально-экономическое развитие современного общества в условиях реформ: Материалы Международ. науч.-практ. конф. – 2014. – С. 104-107.
21. Казначевская, Г.В. Менеджмент: учебник / Г.В. Казначевская. – М.: Феникс, 2015. – 352 с.
22. Карьерный успех: формирование кадрового потенциала: Материалы III Международной молодежной научно-практической конференции. (24-26 октября 2014 г., г. Ярославль) / Отв.ред. Е.А. Ободкова, к.пс.н., председатель оргкомитета конференции; П.С. Федорова, к.пс.н., сопредседатель оргкомитета конференции. – Ярославль: Изд-во Академии Пастухова, 2014. – 111 с.
23. Кибанов, А.Я., Коновалова, В.Г., Ушакова М.В. Служба управления персоналом: учебное пособие / А. Я. Кибанов, В. Г. Коновалова, М. В.Ушакова. – М.: «КноРус», 2014. – 410 с.
24. Кириллов, А.В., Виниченко, М.В., Мельничук, А.В. Проблемные вопросы развития технологий управления персоналом в отечественной практике и пути их решения: монография / А. В. Кириллов, М. В. Виниченко, А. В. Мельничук. –М.: Русайнс, 2015. – 280 с.
25. Кондрашова, Р.Ю. Обучение персонала: проблемы и перспективы развития / Р.Ю. Кондрашова // Форум. Серия: Гуманитарные и экономические науки. – № 1. – 2016. – С. 15-16.
26. Коробова, Е. Н. Исследование системы развития персонала в организациях Республики Беларусь / Е. Н. Коробова, Е. С. Гончарова // Вестник Витебского

- государственного технологического университета. – 2018. – № 1 (34). – С. 156-163.
27. Коробова, Е. Н. Подходы к оценке эффективности системы обучения персонала / Е. Н. Коробова, Д. В. Щербакова // Тезисы докладов 51-й международной научно-технической конференции преподавателей и студентов. – 2018. – № 5. – С. 63-64.
28. Курпач, А.В. Недостатки методов обучения: secondment, buddying и shadowing / А.В. Курпач // Актуальные вопросы экономики и современного менеджмента. Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. – №4. – 2017. – С.125-127.
29. Мазурова, О. Г. Обучение персонала как фактор эффективности предпринимательской деятельности / О. Г. Мазурова // Экономика и управление. – 2016. – № 1 (75). – С. 156-160.
30. Макарова, И. В. Современные методы обучения персонала: особенности и преимущества / И. В. Макарова, А. А. Муратова // Образование и наука – производству. – 2016. – № 1. – С. 104-108.
31. Макашева, Н. П. Обучение и развитие персонала: новые подходы и формы / Н. П. Макашева, О. А. Нестерова // Вестник Томского государственного университета. – 2018. – № 345. – С. 153-157.
32. Макаrenchенко, М.А., Антонов, А.А. Кадровый инновационный потенциал в структуре инновационного потенциала организации / М.А. Макаrenchенко, А.А. Антонов // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия «Экономика и экологический менеджмент». – 2014. – № 1. – С. 51-62.
33. Маслова, М.В. Различные подходы к обучению и развитию персонала компании / М. В. Маслова // Дельта науки. – № 2. – 2015. – С. 10-16.
34. Назаренко, М.А. Оценка кадрового потенциала организации / М.А. Назаренко // Материалы конференции «Экономика и менеджмент», Таиланд, 19-27 февраля 2014 г. – 2014. – № 4. – С. 178-179.
35. Назарова, О. Н. Современный подход к обучению персонала в компаниях / О. Н. Назарова // Профессиональное образование. Столица. – 2017. – № 7. – С. 37-38.
36. Наливалкин, А. Ю. Современные формы, методы и средства внутрифирменного обучения персонала / А. Ю. Наливалкин // Актуальные вопросы в научной работе и образовательной деятельности. – 2017. – № 6. – С. 90-92.
37. Петрова, Ю. Эффективное обучение персонала / Ю. Петрова // Кадровик. 2016. – № 3. – С. 154-167.

38. Рошкетаяева, У.Ю., Скубенко, Д.В. Взаимосвязь развития персонала и стратегии управления организацией / У.Ю. Рошкетаяева, Д. В. Скубенко // Инновационная наука. – 2017. – №03-1. – С.209-211.
39. Сабирова, Р. Ф. Особенности применения эффективных методов обучения персонала / Р. Ф. Сабирова, А. Ш. Галимова // Научный аспект. – 2017. – № 2-2. – С. 196-197.
40. Сапунова, Т. А., Тонгуш, В.В. Система обучения персонала как управленческий ресурс организации / Т. А. Сапунова, В. В. Тонгуш // Международный научный журнал «Символ науки». – 2017. – № 04-3. – С. 178-181.
41. Сапунова, Т.А. Тонгуш, В.В. Оценка эффективности системы менеджмента качества / Т. А. Сапунова, В. В. Тонгуш. – М.: Международный научный журнал «Символ науки». – 2016. – 312 с.
42. Фещенко, В.В. Построение структуры системы обучения персонала современной организации / В.В. Фещенко // Экономика. Социология. Право. – 2017. – №1 (5). – С.33-37.
43. Фещенко, В.В. Совершенствование управления инновационным потенциалом персонала / В.В. Фещенко // Социально-экономическое развитие союзного государства в условиях глобализационных процессов: Материалы международной научно-практической конференции. – Брянск: Ладомир. 2016. – С. 265-269.
44. Хотемской, Н.А. Обучение персонала как основа успешной работы организации / Н.А. Хотемской // Теория. Практика. Инновации. – 2017. – №08. – С.28-32.
45. Шаталова, Н. И., Кораблева, Г. Б., Столяров, В. И. Корпоративное обучение персонала организации: монография / Н.И. Шаталова, Г.Б. Кораблева, В.И. Столяров. – Екатеринбург: УрГУПС, 2015. – 280 с.
46. Модель оценки эффективности обучения Дональда Киркпатрика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.hrm.ua/article/model\\_ocenki\\_jeffektivnosti\\_obuchenija\\_donalda\\_kirkpatricka](http://www.hrm.ua/article/model_ocenki_jeffektivnosti_obuchenija_donalda_kirkpatricka). – Дата доступа: 10.01.2021.
47. Официальный сайт ОАО «Паритетбанк» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.paritetbank.by>. – Дата доступа: 29.01.2021.
48. Прибыль белорусских банков упала почти на четверть [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infobank.by/oficialjnyj-rejting-bankov81/>. – Дата доступа: 29.01.2021.