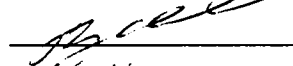


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, профессор

 В.Ф. Володько
«16» июня 2021 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА В КОММЕРЧЕСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ УСЛУГ**

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Специализация: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент-дипломник, гр. 30801217  А.А. Сахончик

Руководитель, доцент  Е.Г. Богданович

Консультант, доцент  Е.Г. Богданович

Консультант по технологической
части, доцент  Е.Г. Богданович

Ответственный за нормоконтроль,
преподаватель  А.К. Петрашкевич

Объем работы:

дипломная работа – 102 страниц;

графическая часть – 8 листов;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2021

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 102 страниц, 10 рисунков и схем, 15 таблиц,
26 использованных источников

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА, МЕТОДЫ ОЦЕНКИ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, КОМПЕТЕНЦИЯ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА

Цель дипломной работы – установление путей и разработка предложений по совершенствованию системы оценки работы персонала ИООО «Связной Бел».

Объект дипломного исследования – ИООО «Связной Бел».

Предмет дипломного исследования – система оценки персонала в ИООО «Связной Бел».

Задачи дипломного исследования:

1. Выявить место оценки персонала в системе управления персоналом, охарактеризовать современные методы оценки персонала и изучить зарубежный и отечественный опыт оценки персонала;
2. Проанализировать хозяйственную деятельность и состояние процесса оценки персонала ИООО «Связной Бел»;
3. Разработать предложения по совершенствованию системы оценки работы персонала в ИООО «Связной Бел» и произвести расчет их экономической эффективности;
4. Разработать технологию реализации вносимых предложений.

Методы исследования: обобщение; классификация; опрос; анкетирование; моделирование; экономико-математические методы.

Содержание дипломной работы: методологические основы оценки персонала; анализ процесса оценки работы персонала; пути повышения системы оценки работы персонала; технология реализации предлагаемой программы.

Практическое применение. Область возможного практического применения результатов дипломной работы – ИООО «Связной Бел».

Достоверность. Автор подтверждает, что приведенный расчетный материал правильно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Постановление Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении Типового положения об аттестации руководителей и специалистов организаций». – Минск, 2010.
2. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь «Об утверждении Общих положений Единого квалификационного справочника должностей служащих». – Минск, 2012.
3. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь «О трудовых книжках». – Минск, 2014.
4. Постановление Совета Министров Республики Беларусь «Об аттестации рабочих мест по условиям труда». – Минск, 2008.
5. Базаров, Т. Ю. Управление персоналом: учебник / Т. Ю. Базаров. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 224 с.
6. Беляцкий, Н. П. Управление персоналом: учебник / Н. П. Беляцкий. – Минск: Современная школа, 2008. – 448 с.
7. Бондаренко, А. К. Отечественный и зарубежный опыт оценки персонала / А. К. Бондаренко, Е. А. Спитченко // Научно-практический электронный журнал Аллея Науки. – 2019. – №11. – С. 436-443
8. Брасс, А. А. Управление персоналом: от руководства к сотрудничеству / А. А. Брасс. – Минск: Регистр, 2006. – 312 с.
9. Галкина, Ю. Е. Современные зарубежные методики оценки кадрового потенциала / Ю. Е. Галкина, И. В. Головкин // Экономика и менеджмент инновационных технологий. – 2018. – № 10 – С. 352-353
10. Горнаков, Э. И. Управление персоналом: учеб. пособие / Э. И. Горнаков, Е. Н. Костюкевич, Е. В. Метельская. – Минск: ИВЦ Минфина, 2011. – 560 с.
11. Дейнека, А. В. Управление персоналом: учебник / А. В. Дейнека. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2010. – 292 с.
12. Зайнетдинова, И. Ф. Оценка деятельности работников организации : учеб.-метод. пособие / И. Ф. Зайнетдинова. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2016 – 120 с.
13. Зверева, Е. В. Отечественный и зарубежный опыт использования методов оценки результатов деятельности персонала организации в контексте эф-

- фективности труда / Е. В. Зверева // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2019. – №10-1. – С. 148-151
14. Казарян, И. Р. Обзор зарубежных моделей управления персоналом [Электронный ресурс] / И. Р. Казарян, Е. К. Ткачук // Universum: экономика и юриспруденция : электрон. научн. журн. – 2018. – № 7 (52).– Режим доступа: <https://7universum.com/ru/economy/archive/item/6031>. – Дата доступа 09 апреля 2021.
 15. Киселева, М. Н. Оценка персонала: учеб. пособие / М. Н. Киселева. – СПб.: Питер, 2015 – 256 с.
 16. Коленченко, К. Г. Традиционный и современный подход к оценке персонала / К. Г. Коленченко // Гуманитарный научный журнал. – 2018. – №1-1. – С. 90-102
 17. Коротаев, Д. А. Методы оценки мотивации персонала на предприятиях / Д. А. Коротаев // Наука и образование сегодня. – 2018. – № 9(32). – С. 17–20.
 18. Маслова, В. М. Управление персоналом: учебник / В. М. Маслова. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 492 с.
 19. Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для бакалавров / М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян. – М. : Издательство Юрайт, 2014 – 378 с.
 20. Носырева, И. Г. Анализ эффективности системы оценки персонала / И. Г. Носырева, Н. В. Балашова // Экономика труда. – 2019. – №1. – С. 439-452
 21. Романадзе, Е. Л. Обзор методов оценки персонала в современных организациях / Е. Л. Романадзе, А. П. Семина // Московский экономический журнал. – 2019. – №1. – С. 602-610
 22. Федорова, Н. В. Управление персоналом : учебник / Н. В. Федорова, О. Ю. Минченкова. – М. : КНОРУС, 2016 – 224 с.
 23. Ходоревская, Ю. С. Зарубежный опыт оценки персонала предприятия [Электронный ресурс] / Ю. С. Ходоревская, И. В. Скоблякова // Экономика. Менеджмент. Человек. – 2019. – № 17. – Режим доступа: <https://s.siteapi.org/f48d818f18b0289/docs/2ngdgpitb9yc04gk8ww4o84g0k0ocw>. – Дата доступа: 05.04.2021.
 24. Шапиро, С.А. Организационное поведение: учебное пособие / С. А. Шапиро. – Москва: КноРус, 2016. – 341 с.

25. Отчет о прибылях и убытках ИООО» Связной Бел» за 2017 - 2019 годы.

26. Бухгалтерский баланс ИООО» Связной Бел» за 2017 -2019 годы.