

**Системное мышление как методология управления проблемами  
в целенаправленных системах: анализ средств решения проблем**

Дехтяренко В.А.

Белорусский национальный технический университет

Основными средствами решения проблем являются:

1. Генерирование, оценка и анализ средств реагирования на проблему (СРП) (игнорирование, устранение, недопущение, избежание, др.).

СРП вида «игнорирование» означает, что при возникновении ПС проблема не формулируется, то есть причина ПС не ищется и никаких действий по реагированию на ПС лицо, принимающее решение (ЛПР), не предпринимает, полагая, что проблема «сама собой образуется».

Суть СРП вида «устранение» заключается в том, что проблема формулируется (то есть находится причина возникновения ПС и ЛПР предпринимает действия, направленные на преодоление конкретной проблемы, не рассматривая вопрос о возможности появления других аналогичных проблем в объекте исследования (например в организации).

Суть СРП вида «недопущение» заключается в том, что а) проблема обязательно формулируется, б) определяется, порождает ли данная проблема появления новых проблем и в) ищется такое СРП, которое реагирует и на рассматриваемую проблему и на возможные новые проблемы, связанные с ней

Суть СРП вида «избежание» заключается в том, что после формулирования проблемы ищется не средство ее подавления, а сам исследуемый объект перестраивается (реструктуризуется) таким образом, что проблемы аналогичного типа, в принципе, возникнуть в нем не могут.

2. Выбор адекватного проблеме СРП.

3. Проверка выбранного СРП на возможность порождения новых ПС, требующих в последующие периоды времени решения идентичных вышеозначенных задач.

4. Корректировка СРП в зависимости от результатов, полученных на шаге 3.

После выбора СРП необходимо сформировать и использовать механизм защиты от будущих ПС (для этого используется принцип ингибитора).

Нетрудно видеть, что пять групп задач (идентификация ПС, оценка и анализ ПС, формулирование проблемы, принятие решений по сформулированной проблеме и выбор механизма защиты от будущих ПС) являются элементами и логичными этапами блок-схемы алгоритма управления проблемами.