

Рейтинговая оценка деятельности кафедры с целью повышения эффективности и качества оказания образовательных услуг

Пустовалов В.К., Байкова Н.И.

Белорусский национальный технический университет

Прогресс науки, техники и технологий, глобализация экономических процессов, усложнение конкуренции в современном мире приводят к тому, что вузам приходится функционировать в условиях постоянных существенных, быстропротекающих изменений окружающей среды. Функционирование это должно быть направлено на трансформацию вуза из состояния, в котором он находится сегодня, в заранее планируемое с учетом действия факторов внешней среды, то есть с учетом стратегического подхода к управлению. Разрабатывая стратегию кафедры, необходимо обратить внимание на систему рейтинговой оценки деятельности преподавателей и кафедр. Главная цель системы рейтинговой оценки деятельности преподавателей и кафедр – повышение эффективности работы ее научно-педагогического коллектива и проведение мониторинга удовлетворенности слушателей качеством образовательных услуг. К такой системе должны предъявляться следующие требования: максимально возможная достоверность и простота интерпретации результатов оценки; технологичность процесса оценивания, полнота охвата всех направлений деятельности кафедры и др.

Благодаря определению ежегодного рейтинга кафедр института: руководство имеет возможность получать объективную информацию о кафедре, что позволяет своевременно влиять на ее деятельность; зав. кафедрой имеет возможность оценить и принять меры для корректировки ориентиров и улучшения деятельности кафедры; в базе данных института накапливается статистическая информация, которую можно использовать для определения закономерностей функционирования кафедр и корректировки задач их деятельности; учебный отдел получает возможность определять качество работы преподавателей кафедр и оперативно применять действенные меры по анализу и предупреждению корректирующих мероприятий, что в конечном итоге может влиять на качество образовательных услуг в реальном времени; руководство института получает объективную количественную основу для системы стимулирования результатов деятельности преподавателей и кафедр с учетом их влияния на рейтинг института. Внутривузовская система рейтинговой оценки как элемент стратегического управления позволяет повысить эффективность внутреннего контроля и диагностики деятельности кафедр, совершенствовать процесс управления институтом.