

**Методика оценки результативности
системы менеджмента качества РИИТ БНТУ**

Ракицкий А.А.

Белорусский национальный технический университет

Результативность СМК определяется за календарный год по приведенным ниже формулам и таблице:

$$P = \sum_{i=1}^n P_i \cdot K_i; \quad P_i = \frac{P_{\text{факт}}}{P_{\text{план}}} \cdot 100\%,$$

где: P – результативность СМК; P – показатель деятельности; $P_{\text{факт}}$ – фактически достигнутое значение показателя; $P_{\text{план}}$ – плановое значение показателя; n – количество показателей; i – порядковый номер; K_i – коэффициент весомости показателя (сумма равна единице).

Таблица 1

i	P_i	K_i
	Выполнение плана Министерства образования:	
1	- по количеству слушателей	0,11
2	- по количеству учебных групп	0,09
3	- по учебной нагрузке	0,09
4	- по среднегодовому контингенту	0,08
5	Объем платных услуг	0,14
6	Количество разработанных комплектов УПД	0,13
7	Количество публикаций работников института	0,09
8	Удовлетворенность слушателей	0,11
9	Выполнение корректирующих действий	0,08
10	Выполнение плана совершенствования СМК	0,08

Таблица 2

Степень выполнения показателей	Результативность СМК
выше 100%	высокая
90-100%	достаточная
75-89%	приемлемая
ниже 75%	низкая