

## Коллизии аудита. Анализ и предложения по устранению

Парханович А.В., Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

На протяжении всего периода становления системы менеджмента качества высшее руководство систематически проводит внутренние аудиты, вместе с тем привлекает аудитов с третьей стороны для мониторинга текущего состояния, а также для принятия стратегических решений. Проведение внутренних аудитов и действия по результатам — неотъемлемая часть любой функционирующей СМК. Такая процедура позволяет определить ее соответствие в первую очередь требованиям данного стандарта, внутренним требованиям организации, определить результативность системы, спланировать и реализовать действия по улучшению исходя из результатов аудита.

Часто организация сознательно проводит аудит внешний и внутренний одновременно или с незначительным сдвигом во времени — такие действия помогают получить более полное описание фактического состояния дел. Предполагается, что в проверяемых организациях по итогам результатов аудита путем устранения всех найденных несоответствий, происходит, как этого требует стандарт, постоянное улучшения продукции, процессов, системы менеджмента в целом.

Очень важно обеспечить единую трактовку требований стандарта, что позволит однозначно оценивать СМК. Для аудиторов недопустимы как недооценка выявленных несоответствий, так и занесение в разряд несоответствий того, что на самом деле несоответствием не является.

На сегодняшний момент существует актуальная проблема неоднозначности трактовки аудиторского заключения при принятии решения соответствия или несоответствия СМК требованиям ISO 9001:2008. Такие ситуации специалисты в области качества называют «коллизиями аудита» [1-3]. Авторами были проведены исследования по установлению причин возникновения противоречивых выводов аудиторов и предложена их классификация.

### Литература

1. Качалов В.А. ИСО 9001:2000. Практикум для аудиторов. М.: ИздАТ, 2004.
2. «Аудиторская проверка аудитора», Менеджмент качества из первых рук - ISO 9000. URL: <http://quality.eup.ru/SERTIFIC/audit-audit.htm>. «Методы менеджмента качества» – журнал, рубрика «Коллизии аудита».