

дартов остаются за самими производителями, исходя из имеющихся возможностей и с учетом ориентации на соответствующие рынки сбыта.

УДК 535.317

### **Предпосылки развития понятия «менеджмент знаний»**

Липская А.А.

Белорусский национальный технический университет

Анализ нормативной документации в области менеджмента знаний (МЗ) показал, что данный вопрос еще не достаточно проработан, но предварительные работы в Республике Беларусь по выделению такого понятия как МЗ уже ведутся. Однако следует отметить, что в Республике Беларусь внимание в области МЗ в основном сконцентрировано на гуманистической и эмпирической составляющих. Развитие организации осуществляется за счет организации взаимоотношений между сотрудниками и мотивации каждого из них. При использовании же эмпирического подхода, организацию следует рассматривать как некоторый аналог успешных предприятий. Аналогичная ситуация и в Российской Федерации, что подтверждается принятием в 2011 году ГОСТ Р 54876. В нем говорится, что культура организации является наиболее важным фактором в успешном МЗ, также рассмотрена суть культуры организации, как она развивается и как с ней можно работать в целях обеспечения успешного выполнения программы по МЗ. Данные подходы просматриваются и в национальных стандартах зарубежных стран (AS 5037, NB 190, NB 189, NB 275 и др.).

Также следует отметить, что в настоящее время особое внимание обращено на терминологию МЗ и поэтому особый интерес представляет европейское руководство по надлежащей практике в МЗ CWA 14924 - 5 (терминология МЗ). И это не случайно, т.к. с учетом того, что одной из основных проблем МЗ является четкое определение используемых терминов и понятий, данный документ очень актуален. Организации могут получить серьезный экономический эффект, используя общепринятые терминологию и определения, а CWA 14924 - 5 содержит перечень терминов для рассмотрения наиболее актуальных вопросов, связанных с формулированием задач МЗ, определения показателей и процедур измерения их значений, а также внедрения систем менеджмента знаний (СМЗ) и организационной культуры. Но опять же, в данном руководстве основной акцент сделан на гуманистической и эмпирической составляющих СМЗ. Нами же предлагается рассматривать МЗ и реализующие его СМЗ с позиций инженерного подхода к организационному проектированию сложных систем.