

тельной деятельностью обучающихся, оформление разработанных материалов в соответствии с требованиями дидактики, педагогической психологии, эргономики.

Применяемые методы – педагогическое проектирование, логическое структурирование.

Результат – содержательное наполнение и материальное воплощение всех компонентов дидактического обеспечения.

Методы контроля и оценки качества выполнения этапа – метод экспертных оценок.

3. Экспериментальный

Задачи этапа – экспериментальная проверка соответствия качества разработанного дидактического обеспечения требованиям образовательной практики.

Применяемые методы – педагогический эксперимент, наблюдение.

Результат – выявление аспектов для улучшения структуры, содержания, формы и методики использования дидактического обеспечения.

Методы контроля и оценки качества выполнения этапа – анкетирование, анализ результатов учебной деятельности слушателей.

4. Коррекционный

Задачи этапа – устранение содержательных, технических и иных недочетов, выявленных в ходе экспериментальной проверки.

Применяемые методы – количественный и качественный анализ, сопоставление, обобщение, педагогическое проектирование.

Результат – готовый к тиражированию и внедрению в массовую образовательную практику комплект дидактического обеспечения.

Методы контроля и оценки качества выполнения этапа – экспертные и рейтинговые оценки.

Говоря о проектировании дидактического обеспечения повышения квалификации инженерно-педагогических кадров в дистанционной форме нельзя не отметить комплексность, междисциплинарность данной проблемы. Для ее эффективного решения требуются скоординированные усилия дидактов, психологов, специалистов в области информационно-компьютерных технологий, администрации.

УДК 378:004

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ – ВАЖНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

DISTANCE EDUCATION IS AN IMPORTANT WAY TO IMPROVE THE QUALITY OF CONTINUING EDUCATION

Блинков Г.Н., Сатиков И.А., Шибалко В.В.

Blinkov G., Satikov I., Shibalko V.

Белорусский национальный технический университет

Минск, Беларусь

Distance education is an important means to improve the quality of continuing education for adults. Distance education has the organizational and methodological basis, the principle of continuing professional education, learning and cognitive stimulation of human motivation during lifetime.

В настоящее время дистанционную форму обучения специалисты по стратегическим проблемам образования называют образовательной средой 21-го века.

Дистанционное обучение – комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения с помощью специализированной информационно-образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии, посредством электронных и традиционных коммуникаций, в частности: кейс-технологий, телекоммуникационных систем, CD/DVD средств, компьютерной связью и другими программно-технологическими ресурсами. ДО обеспечивает использование таких технологий и технических средств, независимость процесса обучения от нахождения обучаемого в пространстве и во времени, индивидуализацию обучения и большую самостоятельность обучаемого, реализацию принципа открытости и непрерывности образования, при которой взаимодействие обучающегося и учебного центра осуществляется независимо от места его нахождения на основе информационных и коммуникационных технологий (ИКТ). Такая сеть коммуникаций дает возможность создания системы непрерывного массового самообучения, тотального обмена информацией без привязки к временным и пространственным поясам. Использование современных ИКТ расширяет возможности применения дистанционного обучения во всех сферах получения образования.

Особую актуальность приобретает данная форма в системе повышения квалификации и переподготовки кадров, иначе – непрерывности образования. На сегодняшний день обучение и работа считаются синонимами, профессиональные знания стареют очень быстро, возникает необходимость их совершенствования. Это и есть открытое образование в соответствии с современной парадигмой «обучение человека в течение всей жизни». В данном случае дистанционное обучение с применением ИКТ позволяет доставлять знания к месту их потребления в удобное для потребителя время, в объеме и срезе интересов потребителя, в комфортных для потребителя условиях.

Основные преимущества такого образования – его демократичность, гибкость учебных программ, возможность для обучаемого самостоятельно выбирать «траекторию и скорость» обучения, самому определять набор изучаемых дисциплин (в рамках существующего учебного плана) и самому варьировать график их изучения, тем самым, запуская механизм саморазвития, обеспечивая готовность личности к реализации собственной индивидуальности.

Применение технологий дистанционного обучения становится весьма эффективным при решении задачи непрерывного образования взрослых, повышения квалификации и переподготовки кадров предприятий, компаний, фирм и учреждений, так как позволяет:

- обучить значительно большее количество сотрудников, поскольку стоимость данной формы обучения существенно ниже, чем стоимость очного обучения;
- снизить издержки на обучение – сотрудников не надо направлять в стационарные обучающие центры и нет необходимости нести затраты в этой связи, они занимаются без отрыва от производства на месте своей профессиональной деятельности или места жительства;
- повысить качество обучения за счет применения современных средств, объемных электронных библиотек и т.д.;
- создать единую образовательную среду, обеспечивающую постоянный рост уровня знаний сотрудников;
- повысить конкурентную устойчивость работодателя, его способность быстро перестраиваться в условиях изменяющегося рынка.

В то же время ДО способствует повышению лояльности работников, их закреплению, заинтересованности в успехе компании, в росте своей индивидуальной рыночной стоимости.

Технологии ДО могут принести пользу не только отдельным компаниям, но и содействовать успешному решению социально-экономических задач всей страны.

Во всем мире такая форма обучения вызывает все больший и больший интерес. Идеи и практика ДО получили широкое распространение в США, странах Европы. Система ДО активно развивается в России.

В Беларуси дистанционное обучение стало внедряться сравнительно недавно – всего последнее десятилетие. Пионером этого «движения» стал БНТУ. Здесь в 2000 году был создан Международный институт дистанционного образования (МИДО). Главной целью института определено:

- обучение, как додипломное, так и постдипломное;
- повышение квалификации граждан нашей страны и зарубежных граждан по 5-ти специальностям: «Программное обеспечение информационных технологий», «Информационные системы и технологии», «Автоматизированные системы обработки информации», «Менеджмент», «Экономика и управление на предприятии».

Приемлемой формулой в развитии ДО в МИДО БНТУ стало внедрение информационных технологий в сложившуюся систему заочного образования и использование учебно-методических материалов для студентов дневной формы обучения. Приоритетным составляющим системы ДО стали: учебный процесс, информационное обеспечение, техническое обеспечение. Условием организации ДО принят модульный принцип построения учебного процесса для различных специальностей, создание дистанционных курсов и их элементов в рамках двух форм – кейс-технологий и электронной почты, когда студент получает компакт-диск с учебно-методическим материалом по изучаемым дисциплинам, а по сетевым каналам может получить консультации, учебные задания и т.д. Физическое общение дистанционно-обучаемого с преподавателем проходит во время установочных лекций, установочных консультаций по графику, во время зачетов и экзаменов.

В развитии дистанционной формы подготовки, повышения квалификации и дополнительного образования взрослых и в целях гарантии качества образовательных услуг в МИДО придается первостепенное значение научному, научно-методическому, техническому и кадровому обеспечению учебного процесса.

Десятилетняя практика деятельности института показала востребованность такой формы обучения. За указанный период прошли обучение более 500 человек, немногим более трети из них повысили квалификацию и прошли переподготовку. В текущем учебном году в институте обучается, повышают квалификацию и проходят переподготовку 1300 человек.

Тот незначительный опыт, накопленный нами, изученный по публикациям и воспринятый от личных контактов с организаторами дистанционного обучения, свидетельствует об эффективности и применимости такой технологии во всех формах образования, в том числе и в системе непрерывного образования.

1. Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века: материалы III Международной научно-методической конференции (13–15 ноября 2003 г.). – Минск: БГУИР, 2003.
2. Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века: материалы IV Международной научно-методической конференции (13–15 ноября 2004 г.). – Минск: БГУИР, 2004.
3. Жук, А.И. Концептуальные основы создания и развития дистанционного образования в республике Беларусь / А.И. Жук [и др]. – Минск: БГУ, 2002.

4. Тавгень, И.А. Дистанционное обучение. Опыт, проблемы, перспективы / И.А. Тавгень. – Минск: БГУ, 2003.
5. Теория и практика дистанционного обучения / под ред. Е.С. Полат. – М., 2004.
6. Болбас, Н.М. Специфика дистанционной формы обучения / Н.М. Болбас, О.Н. Барлюгова // Материалы Республиканской научно-практической конференции. 21–22 сентября 2006 г. – Минск, 2006.

УДК 378.4 (476.5)

**РЕЙТИНГ КАФЕДР КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ (НА ПРИМЕРЕ ВГУ им. П.М. МАШЕРОВА)**

**DEPARTMENTS RATE AS A TOOL FOR QUALITY WORK IN HIGH SCHOOL
EDUCATION (ON THE EXAMPLE VSU named after P.M.MASHEROV)**

Бобрик М.Ю.

Vobrik M.

Витебский государственный университет им. П.М. Машерова
Витебск, Беларусь

Questions of methodology for evaluation of the activity of the departments in the Educational Establishment «Vitebsk State University named after P.M. Masherov» are considered. The procedure of evaluation, using an electronic module «Department rate» in the automatic control system «Electronic University» is described.

Для постоянного мониторинга степени соответствия высшего учебного заведения и его подразделений внешним (аккредитационным) требованиям наиболее важным является укрепление и развитие системы внутреннего контроля качества образования.

В рамках проекта ТЕМПУС «Внедрение инструментов и политики по улучшению качества образования на институциональном уровне» в ВГУ им. П.М. Машерова в 2012 году было разработано Положение О рейтинговой оценке деятельности кафедр. Основные задачи рейтинговой оценки деятельности кафедр: определение текущего состояния и уровня учебной, методической и научно-исследовательской работы; совершенствование планирования работы кафедр и преподавателей; формирование электронного информационного банка данных, отражающего в динамике эффективность деятельности кафедр, факультетов и университета в целом; активизация основных направлений деятельности, способствующих повышению рейтинга кафедр и университета в целом; получение единых комплексных критериев для оценки и контроля уровня работы кафедры; формирование системы материальных и моральных стимулов для сотрудников кафедр.

Деятельность кафедр оценивается показателями (критериями), объединенными в три блока: характеристика кадрового состава (7 показателей), результаты учебно-методической работы (8 показателей), результаты научной работы и публикационной активности (13 показателей) (таблица).

Сотрудниками центра информационных технологий университета в автоматизированной системе управления «Электронный университет» был разработан электронный модуль «Рейтинг кафедр».

Процедура расчета рейтинга кафедр состоит из нескольких этапов: ввод информации, проверка информации, расчет рейтинга и получение результатов.