

УДК 681.324

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

QUALITY MANAGEMENT PEDAGOGICAL

Зайцев И.С.

Zaitsev I.

Академия последипломного образования

Минск, Беларусь

The materials to improve the quality of pedagogical management is considered from the perspective of a priority system for receiving educational services. Pedagogical management analyzed from the perspective of a multi-level process of matching social expectations for improvement of professional skills.

Одним из приоритетных направлений в современной системе получения образовательных услуг является повышение качества управления процессом, то есть совершенствование педагогического менеджмента как комплекса приемов и методов профессионального руководства общественной системой в деле достижения поставленных целей.

Применительно к повышению квалификации специалистов системы образования педагогический менеджмент следует рассматривать как целенаправленное руководство созданием эффективной системы управления образовательным процессом. Для реализации данного положения необходим отказ от ортодоксального отношения педагогических работников к своей профессиональной деятельности. Настоящая ситуация такова, что в качестве приоритетного направления педагогической деятельности остается повышение образовательного уровня, а именно – знаниево-ориентированная организация процесса повышения квалификации. Такое положение «сглаживает» значимость индивидуально-личностного подхода. Это свидетельствует о настоятельности актуализации эффективности образовательного процесса через придание ему (процессу) нового качества. Именно активизация личностной составляющей и явится одним из средств реализации означенной позиции, что позволит от декларирования необходимости подготовки компетентных кадров перейти к констатации факта их подготовки.

Педагогический менеджмент – многоуровневый процесс, согласующий все требования к повышению квалификации в рамках единого социального запроса на рост профессионального мастерства, что следует принять за ведущее положение менеджмента в образовательной структуре. Поскольку педагогическая наука есть коллективное дело, то педагогический менеджмент необходимо воспринимать в качестве процесса организации получения образовательных услуг через рациональное использование трудовых резервов. Подобное трактование определяет сферу конкретных задач управления в педагогической области. К числу таких задач следует отнести: адекватное управление отношениями сотрудников педагогического коллектива для повышения качества профессиональной деятельности; организация в педагогических коллективах внутренней среды, обеспечивающей реализацию задач образовательного учреждения на основе общности приоритетов всех участников совместной профессиональной деятельности. Актуализация означенных положений обусловит достаточный уровень руководства педагогическим процессом. Данное

может быть обеспечено не просто высоким качеством знаний в области психологии управления, а прежде всего хорошим владением вопросами теории и практики психолого-педагогических наук. Сведение оговоренных выше позиций в единый для осмысления с целью последующего совершенствования конструкт можно принять за концептуальную основу менеджмента в сфере образования.

Отмеченное выше представляет, прежде всего, область организационных проблем. Руководство педагогическим процессом, помимо организационных аспектов, требует высокого профессионального мастерства в оперативной и превентивной помощи сотрудникам при решении возникающих проблем индивидуального толка. Это положение объясняет значимость интенсификации прямых контактов руководителя с сотрудниками, что позволит отслеживать происходящие в коллективе события. Только при соблюдении данного условия возможна реализация модели педагогического сообщества как коллектива единомышленников, что в свою очередь важно для повышения качества профессиональной деятельности конкретного заведения. Непосредственные контакты руководителя учреждения образования с сотрудниками позволяют получить аналитический материал для рассмотрения не только отношений в коллективе на модели диады «руководитель – подчиненный», но и более широкой позиции на управленческом уровне «руководитель – коллектив». Так актуализируется социально-психологический аспект менеджмента качества педагогической деятельности, подразумевающий создание положительного психологического климата в коллективе.

В общем виде все номинации деятельностной стороны процесса образования в их совокупности целесообразно рассматривать под понятием «педагогическая технология». Специфическое значение такой технологии в том, что обязательным участником любого аспекта (управленческий, социально-психологический) деятельности в учреждении образования является ученик со своими собственными проблемами, одной из которых вполне могут быть затруднения в нормализации отношений с взрослыми. Следовательно, рассмотрение вопросов повышения качества управления педагогическим коллективом было бы однобоко без учета отношений педагогов и учеников как основной составляющей единого образовательного технологического процесса совместных действий всех участников учебно-воспитательной деятельности. Здесь важно осознание действенной роли руководителя как активного звена педагогического процесса (необходимое условие для представителя любого звена педагогической отрасли в образовательном учреждении), а не просто администратора.

Реальная ситуация такова, что при организации педагогической деятельности в основе лежит ориентир на учет социогенетической концепции личностного развития, рассматривающей этот процесс как результат непосредственного воздействия окружающей социальной среды. Наблюдается проецирование такого подхода и при организации взаимодействия участников педагогического учреждения. Другими словами, по сути, нивелирована значимость факта самоактуализации в деле совершенствования собственного профессионального мастерства. Насущным видится повышение профессионального уровня не на основе механического «потребления» знаниевого арсенала, а на позиции индивидуализации как фактора совершенствования педагогической деятельности.

Индивидуализация ориентирована на внедрение созданных и актуализированных элементов в заданную сферу деятельности в новых педагогических условиях. Это вполне возможно в конкретных условиях, в которых находится каждый представитель педагогической профессии. Следует увереннее внедрять личные разработки, обеспеченные предшествующим практическим опытом. Здесь актуализиру-

ется понятие «инновационное мышление», под которым понимают активный способ восприятия и адекватную оценку событий внешнего мира, ориентирующий на разработку и освоение качественно новых моделей педагогического взаимодействия.

Особое внимание в деле управления педагогическим процессом необходимо обратить на реализацию индивидуального подхода, требующего особого осторожного отношения к себе в сочетании с видимой практической значимостью. Такая направленность индивидуального подхода ориентировано на максимальную активизацию педагогической деятельности по отношению к индивиду с учетом потребностей социума. В противном случае (концентрации внимания лишь на индивидуальных запросах) наблюдается явление педагогического номинализма, характеризующегося в данном случае редуцированием понятия деятельности коллектива только к поведенческим реакциям отдельного индивида. В конечном результате коллектив без явных внешних проявлений ретушируется на фоне индивидуальности.

Индивидуальный подход будет социально ожидаем, при условии идентификации себя реального в роли составной части единого целого, то есть коллектива, общества. Такой контекст номинирует значимость подготовки педагогов к овладению способностью самостоятельно ориентироваться в информационном поле профессиональных знаний, не вступающих в противоречие с коллективными ожиданиями. Индивидуальность педагога проявляется в качественной реализации нового с учетом уже презентованного ранее. В целом реализация индивидуального подхода есть творческий процесс, основанный на высоком профессионализме в решении коллективно значимых задач.

На современном этапе развития педагогической мысли не стоит задача простого вооружения готовой суммой знаний. Задача – сформировать готовность своевременно и адекватно реагировать на перманентно совершенствующийся научно-культурный потенциал системы образования. Для этого необходимо четкое представление о приоритетных направлениях государственной политики в области образования, а именно – ориентир на социальное развитие, что по праву задекларировано и является основанием построения системы получения образовательных услуг. Однако следует обратить внимание, что лоббирование социального направления ведет к зарождению негативных тенденций, складывающихся в оформлении приоритетной области образования. Признание значимости социального развития ни в коей мере не должно подменять процесс приобретения общеобразовательного багажа.

Необходимо содержательное переосмысление педагогической деятельности на основе полного паритета двух линий – повышение общеобразовательного уровня и помощь в социальном развитии. Такой подход предполагает актуализацию принципиально новых педагогических технологий как процесса научного проектирования адекватных и эффективных педагогических действий. Соответственно разработка научно обоснованных и гарантирующих успех педагогических технологий как совокупности специальных методов и средств обучения является весьма актуальной проблемой в деле повышения квалификации специалистов образования.

Таким образом, повышение качества педагогического менеджмента как целого руководства построением эффективной системы управления образовательным процессом предполагает: активацию и интенсификацию личностной составляющей; освоение концептуальной основы менеджмента в образовательной системе; актуализацию социально-психологического аспекта менеджмента качества педагогической деятельности; осознание действенной роли руководителя как активного звена образовательного процесса; разработку и освоение качественно новых моделей педагогического взаимодействия; активизацию индивидуальной составляющей.