

Решение педагогических ситуаций, разыгрывание ролей, разработка проектов, создание методических рекомендаций – далеко не полный перечень практико-ориентированных работ, способствующих возрастанию уровня компетентности педагогов в сфере взаимодействия с семьей.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что повышение квалификации, построенное на основе компетентностного подхода, адаптировано к профессиональной деятельности специалистов, помогает им использовать образовательный процесс как средство переосмысления и развития собственной деятельности, приобретения или развития профессиональной компетентности.

1. Зинченко, В.П. Психологические основы педагогики (Психолого-педагогические основы построения системы развивающего обучения Д.Б. Эльконина – В.В. Давыдова): учеб. пособие / В.П. Зинченко (при участии С.Ф. Горбова, Н.Д. Гордеевой). – М.: Гардарики, 2002.
2. Куницкая, Ю.И. Компетентностный подход как методологическая основа технологий последипломного образования / Ю.И. Куницкая, Е.Б.Беляева // Современные технологии образования взрослых: сб. науч. ст. – Гродно: ГрГУ, 2011. – С. 36–40.
3. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996.
4. Никитин, В.А. Организационные типы современной культуры: автореф. дисс. ... д-ра культурологии: 24.00.01 – Теория культуры / В.А. Никитин; Российский институт культурологии. – М., 1998.
5. Осипова, М.П. Педагогическое взаимодействие с семьей: теоретико-методические основы / М.П. Осипова, Е.Д. Осипов. – Брест: БрГУ, 2012. – 133 с.
6. Становление ключевых социальных компетентностей на разных уровнях образовательной системы (дескрипторная характеристика как база оценивания): материалы XI симп. «Квалиметрия в образовании: методология, методика, практика», Москва, 16–17 марта 2006 г. / под науч. ред. И.А. Зимней. – М., 2006.
7. Wębas, S. Wychowanie w rodzinie jako profilaktyka patologii społecznych, «Wychowanie Na Co Dzień» nr 7-8, 2009, s. 18-22.

УДК 378.147

## **МЕТОД КОНКРЕТНЫХ СИТУАЦИЙ В ТЕХНОЛОГИЯХ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **METHOD OF CERTAIN SITUATIONS IN TECHNOLOGY CONTINUING PROFESSIONAL EDUCATION**

**Лупачёв В.Г., Сидоров В.А.**

**Lupachev V., Sidorov V.**

Белорусский национальный технический университет  
Минск, Беларусь

*Considered the features of the method of the specific situations in training. Described levels of discussion of the problem. Set out the information requirements for the use of the method of specific situations. Presented the structure of the report of the situation.*

В настоящее время возрастает потребность в практико-ориентированном обучении, которое рассчитано на профессионалов, может преподаваться без длительного отрыва от работы, и структурирует учебный материал с ориентацией на конкретные профессиональные задачи обучаемых. Такой вид обучения ориентирован на активные формы подачи материала и требует от преподавателя специальной подготовки [1, 2].

В технологиях профессионального обучения применяют различные методы [3]. Метод конкретных ситуаций (МКС) в основном применим к особенностям управленческого образования. Конкретные ситуации (КС) привязывают обучение к реальности. Анализируя ситуацию, учащиеся знакомятся не с абстрактным теоретическим обобщением, а погружаются в действительность. Работа с конкретной ситуацией оставляет учащемуся свободу в поиске путей анализа, идентификации и решения проблемы.

Учебный процесс осуществляется в форме творческого поиска. При разборе конкретной ситуации учащиеся занимают активную позицию. Они не только генерируют идеи, но и фактически создают процесс обучения. При этом они оказываются в ситуации активного взаимодействия друг с другом, что имитирует реальные коммуникационные зависимости, возникающие между людьми в процессе их совместной деятельности. В процессе разбора конкретной ситуации учащиеся сами приходят к созданию некоего обобщенного, имеющего концептуальный характер знания. Анализ ситуации требует от учащихся того, чтобы они сами ставили для себя вопросы и искали способы ответа на них, обобщая при этом для себя представление о методах решения задач.

Двумя основными составляющими КС являются собственно конкретная ситуация и технология работы учащихся с конкретной ситуацией. В отношении составляющих метода не существует жестко определенных требований. При написании ситуаций и их преподавании учащимся преподаватели могут использовать множество подходов, часто исключаящих друг друга. В этом проявляется ситуационность самого МКС.

МКС способствует развитию важных для практической деятельности качеств:

- изобретательности, умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации;
- способности проведения анализа и диагностики проблем;
- умение четко формулировать и высказывать свою позицию, а также взаимодействовать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию;
- чувства уверенности в себе, навыков преодоления излишней нерешительности и чрезмерной самоуверенности.

Для анализа конкретных ситуаций используются кейсы. Кейс – это краткое описание (словами и цифрами) реальной ситуации управления. Кейс представляет изучающим возможность анализа и отбора вариантов действий, которые могли бы быть совершены. Ожидается, что учащиеся, изучая Кейс, придут к собственному варианту решения относительно того, что должно было быть сделано, и обсуждают Кейс в аудитории, либо пишут собственное описание на бумаге, где определяют их собственное решение и свои предложения по тому, что могло бы быть сделано.

Кейсы, которые связаны с представлением фактов финансовой информации, либо с фирменными отчетами, требуют от студентов применения их способностей к анализу и принятию финансовых решений. Изучение кейсов может быть эффективным, только при опоре на реальный опыт студентов и возможности передачи нового опыта от руководителя студентам.

Суть классического варианта ситуационного обучения:

- самостоятельное индивидуальное изучение обучающимися материала ситуации до проведения занятий;
- обсуждение ситуации и выработка решения по ней в малых группах;
- допустимость нескольких оптимальных решений ситуации;

- трансформация роли процесса преподавания из дидактической (когда главное – «дать» новое знание и проверить усвоение его студентами) в мотивационную (главное – формирование специфических навыков, способности к саморазвитию, принятию решений, лидерству, коммуникабельности и т.п.)  
Обсуждение может происходить на трех уровнях.

На первом уровне учащиеся изучают проблему, отбирая необходимые факты, делая логические заключения и объясняя свою точку зрения другим учащимся и преподавателю. Они обсуждают чужую проблему, играя при этом роль наблюдателей и комментаторов.

Второй уровень обсуждения, может быть, достигнут, когда учащимся предлагается сыграть роль кого-либо из основных участников КС. Тогда их комментарии отражают понимание тех организационных и личных условий, в которых находятся основные участники КС, роли которых они играют. Их анализ и рекомендации включают и научную логику, и понимание процессов, происходящих в компании. Когда закончено ролевое обсуждение, группа возвращается в обычный режим обсуждения КС, но теперь его отличает большая реалистичность. Группа перешла от роли внешнего наблюдателя к роли участника событий.

Третий уровень обсуждения достигается, когда учащиеся по их собственной инициативе проецируют на себя события, описанные в ситуации. Аудитория сливается с ситуацией, описанной в КС, а учащиеся играют роль группы менеджеров. Проблемы обсуждаются не с абстрактной точки зрения, а как вопросы, от которых зависит карьера управленца. Комментарии учащихся отражают их личное отношение к происходящему. Этот уровень обсуждения максимально приближен к реальной жизни, насколько это возможно в процессе обучения. Однако и возможности, и риск одинаково высоки для всех.

Учащиеся могут самостоятельно написать отчет по конкретной ситуации, который может включать в себя следующие разделы:

1. Важные факты описываемой ситуации.
2. Анализ ситуации в развитии.
3. Цели и задачи на будущее и проблемы, которые встанут в связи с возникшей ситуацией.
4. Вариант альтернативных действий, которые могут быть предприняты, с обязательным предсказанием последствий вариантов.
5. Детальное описание тех действий, которые рекомендованы учащимся для разрешения ситуаций.

КС предназначаются для широкого круга пользователей, поэтому должны иметь удобный для передачи формат представления информации. Формат представления конкретной ситуации включает ряд блоков, в которых представляется необходимая информация:

- общие сведения (краткое описание проблемы или решения, как они видятся разным участникам событий, временные параметры действий и т.п.);
- основная часть (расширенное описание ситуации по проблеме, управленческая стратегия, организационные отношения, ключевые фигуры в управленческой группе, производственные процессы; финансовое положение, маркетинговая информация, возможные альтернативы в решении проблем и принятии решений и др.);
- окончание (сценарий, устанавливающий состояние срочности в решении проблемы или принятии решения);
- приложения (схема организационной структуры, различная управленческая и общая статистика, а также необходимые иллюстрационные материалы – фотографии, диаграммы, схемы и т.п.).

КС должны содержать, кроме текстовой информации, широкий спектр наглядных элементов: рисунки, схемы, фото, аудио, видео.

Для достижения целей обучения информация должна содержать достоверные факты и события:

- что (события) произошло и с кем (люди);
- когда (даты) это произошло и где (место);
- почему (проблема) это случилось (конфликт);
- как (действие) принималось решение (поведение);
- все (дополнительная информация) вокруг этих вопросов (углубленная информация).

К изложению информации в КС предъявляются следующие требования:

- динамичность – описание, как в прошлом, так и в настоящем;
- последовательность включения данных – от итога в историю проблемы и обратно к данным настоящего периода;
- скрытость причинно-следственных связей между данными, фактами и событиями в КС;
- полнота комментариев и разъяснений в отношении необычного и нового, малоизвестного пользователям КС;
- вынесение данных и сопроводительной информации в приложения (таблицы, графики, аудио и видео сопровождение и т.п.);
- писать КС рекомендуется в эффектном стиле прозы, в прошедшем времени. Сам автор не может являться персонажем КС.

1. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учебное пособие / под ред. Е.С. Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 272 с.
2. Преподаватель вуза: технологии и организация деятельности: учебное пособие / под ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 389 с.
3. Развитие профессионализма преподавателя высшей школы: учебно-методическое пособие / под научн. ред. А.А.Деркача. – 2-е изд. – М: Изд-во РАГС, 2007. – 386 с.

УДК 378:378.115

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ ИНОСТРАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ**

### **PEDAGOGICAL SUPPORT TECHNOLOGY IN THE PROCESS OF INTERNATIONAL STUDENTS EDUCATION**

**Мариненко О.П.**

**Marinenko O.**

Белорусско-Российский университет

Могилев, Беларусь

*In the article the technology of international students support is presented that means rendering them sociocultural, didactical, medical and psychological assistance at different stages of their socialization in the country of education.*