

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМОЙ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТАМИ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

Хвитько Р.А., Хвитько Е.А.

БНТУ, г. Минск, Республика Беларусь, evgeni.hvitko@bntu.by

Реферат

Доклад посвящен анализу организации образовательного процесса в Белорусском национальной техническом университете в условиях пандемии COVID-19. Описаны особенности организации работы преподавателей с обучающимися вуза дистанционно, с применением различных онлайн-платформ, мессенджеров и социальных сетей. В статье приведены результаты опроса, проведенного среди обучающихся, удовлетворенности дистанционной формой получения образования и качеством организации образовательного процесса в дистанционном режиме в период пандемии COVID-19 на примере БНТУ, в частности среди студентов первого курса дневной формы получения образования. Исследование удовлетворенности студентов проводилось методом анкетирования.

Текст доклада

Пандемия COVID-19 оказала влияние на все сферы жизни общества. Сфера высшего образования не стала исключением. Система высшего образования оказалась в уникальной ситуации, все занятия проходили по расписанию на платформах, позволяющих организовать образовательную деятельность, не посещая аудиторные занятия, т. е. дистанционно. В связи с этим все очные занятия, включая лекционные, практические и даже лабораторные были перенесены в онлайн-среду.

Преподаватели организовали учебный процесс посредством дистанционных технологий обучения на основе различных способов доставки контента и доступных инструментов коммуникации обучающихся и преподавателей.

Что касается учебно-вспомогательного персонала, который оказывал поддержку преподавателям в этот непростой период, числен-

ность таких сотрудников в вузах небольшая. Они вели разработку стандартных решений, оказывали техническую поддержку.

Преподаватели работали с имеющимися в вузе технологическими решениями в виде LMS-платформ и отправляли материалы по электронной почте обучающимся.

Безусловно, стрессовая для всех участников ситуация не может не сказаться на отношении к онлайн-обучению и другим дистанционным образовательным технологиям.

Уже сегодня обучающиеся нуждаются в большем количестве возможностей для творчества и совместной работы, которые могут быть адаптированы к средам онлайн-обучения с помощью различных моделей обучения, которые предоставляются в любое время и в любом месте. Как показывает практика, студенты общаются со своими преподавателями и друг с другом с помощью всех известных методов, что значительно расширяет возможности общения.

Под оценкой удовлетворенности в данном исследовании понимается процесс анализа данных, которые были получены в ходе анкетирования обучающихся.

Чтобы выразить свою степень удовлетворенности дистанционной формой получения образования, обучающимся было предложено ответить на ряд вопросов, основные из них:

- как проходила адаптация к условиям;
- с какими трудностями Вы столкнулись в процессе;
- с какими техническими проблемами Вы столкнулись в процессе;
- как Вы оцениваете работу профессорско-преподавательского состава;
- что Вам понравилось при обучении.

Анкета состояла из 22 вопросов. Кроме вопросов, нацеленных на определение уровня удовлетворенности студентов, анкета содержала вопросы, помогающие оценить технические возможности имеющихся в наличии у обучающихся устройств, качество доступного им Интернет-соединения. Эти показатели имеют первостепенную важность для организации работы в дистанционном режиме.

Анкета была создана при помощи Google Forms, распространялась посредством социальных сетей. В опросе приняли участие 40 студентов очной формы получения образования 1-го курса, возраст 18–20 лет.

Результаты исследования

Проанализировав ответы, мы пришли к выводу, что: на вопрос «Как проходила адаптация к условиям ДО» 70 % респондентов ответили, что трудностей не возникло – это говорит нам о том, что дистанционное обучение становится все более известным в обществе. При этом только 30 % сталкивались с различными трудностями в процессе ДО:

– Образовательными (сложность выполнения заданий без объяснений преподавателя – 85 % из 100 %, большой объем задаваемых материалов 28 % из 100 %).

– Техническими (плохая обратная связь; 57 % из 100 %, наличие интернета и доступ к нему, стабильное Интернет-соединение 28 % из 100 %, материал лекций, презентаций и практических занятий не отображался (не воспроизводился) полностью или частично 28 % из 100 %).

В целом, если говорить о степени удовлетворенности студентов дистанционной формой образования, то 80 % абсолютно удовлетворены, 20 % нейтральны, а 0 % отрицательно относятся к этому (абсолютно не удовлетворены). Такие же процентные соотношения сложились при ответе на вопрос о своевременном информировании об изменениях в процессе ДО (80 % респондентов ответили о постоянном информировании, 20 % ответили, что информирование проходило редко). Это может говорить нам о том, что студенты были плохо освещены в вопросах дистанционного образования, либо их нежелание обучаться.

Разделились мнения, отвечая на вопрос оценивания профессорско-преподавательского состава (45 % отлично, 40 % хорошо, 15 % удовлетворительно).

При выборе используемыми онлайн-платформами студенты указали Microsoft Teams, Zoom и Viber. В период работы в дистанционном режиме эти платформы являлись средствами связи для преподавателей и обучающихся, где автоматически отмечались посещения занятий, публиковались ссылки на все занятия в дистанционной форме, отправлялись выполненные работы. Основным же приложением, обеспечивающим пространство для совместной работы преподавателей и студентов, аудио- и видеосвязь, стало приложение Microsoft Teams.

Подводя итоги, можно сказать, что дистанционное обучение постепенно входит в нашу жизнь. Большинство студентов имеет представление о том, что такое дистанционное обучение, а также имели опыт непосредственного обучения в Интернете. Дистанционное обучение имеет ряд преимуществ и недостатков, потому что это новый феномен в образовании, который развивается, но при этом остается недоработанным по различным причинам. Сейчас мы можем сказать, что дистанционное обучение можно внедрять в университет только в качестве вспомогательного обучения, так как для обучающихся остается важным факт взаимодействия с преподавателем вживую, а также включенность в процесс образования. Но дистанционное обучение не стоит на месте и возможно через несколько лет оно модернизируется и станет гармоничным дополнением традиционного образования.